



ВЕСТНИК ИНСТИТУТА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
И ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ISSN 2788-5283
eISSN 2788-5291
ТОМ 80 НОМЕР 3(2025), 317-326

УДК 342.951:351.82
ГРНТИ 10.17.45
DOI 10.52026/2788-5291_2025_80_3_317
Научная статья

© Ж.У. Тлембаева^{1*}, 2025

¹Медицинский университет Астана, Астана, Казахстан
(E-mail: zhanna.ot@mail.ru)

СТРАХОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ КАК МЕХАНИЗМ ЗАЩИТЫ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ

Аннотация. В статье рассматриваются правовые основы страхования профессиональной ответственности медицинских работников, как эффективного механизма защиты права на охрану здоровья. Автором акцентируется внимание на специфике медицинской деятельности, связанной с рисками причинения вреда здоровью пациентов, которые могут быть вызваны не только профессиональными нарушениями, но и иными субъективными и объективными факторами (например, малоизученность заболеваний, слабая материальная оснащенность клиник). Проведен обзор систем страхования профессиональной ответственности медицинских работников в развитых зарубежных странах. Анализ передовой практики страхования медицинского персонала в различных странах показывает, что несмотря на различия в подходах к регулированию, оно направлено на защиту врачей от финансовых рисков и обеспечение гарантированности компенсации причиненного здоровью или жизни пациентов вреда.

Проанализированы условия страхования профессиональной ответственности за вред, причиненный при оказании медицинских услуг, особенности договора страхования профессиональной ответственности медицинских работников, его содержание. Даны авторские определения терминов, связанных со страхованием профессиональной ответственности медицинских работников. Особое внимание уделено характеристике объекта страхования, страхового случая, которые рассматриваются в контексте целей страхования профессиональной ответственности.

По результатам анализа отечественной и зарубежных систем страхования автором выделены основные преимущества и возможности страхования профессиональной ответственности медицинских работников в Казахстане. Констатируется, что установленные законодательством правила страхования (обязательный характер страхования, установление размеров страховых премий и страховых выплат, наличие независимого органа по рассмотрению жалоб пациентов о выплате компенсации) направлены на обеспечение справедливости и прозрачности процедур страхования. Выявлены проблемы законодательства и практики применения нового вида страхования, предложены пути их решения.

Ключевые слова: страхование профессиональной ответственности, медицинские работники, пациент, возмещение вреда здоровью, объект страхования, страховой случай.

* Автор для корреспонденции. E-mail: zhanna.ot@mail.ru.

Введение

Сложившаяся в последние годы ситуация в здравоохранении, характеризуется ростом количества жалоб граждан на качество оказываемой медицинской помощи, судебных разбирательств, нередко завершающихся выплатой значительных компенсаций пациентам. В Министерство здравоохранения ежегодно поступает более 7000 жалоб граждан². В 2024 году в Фонд социального медицинского страхования поступило более 13,5 тысяч жалоб, из которых почти 98 процентов касаются оказания медицинской помощи³. Очевидно, что в сложившихся условиях особое значение приобретает обоснование страхования профессиональной ответственности медицинских работников, как эффективного механизма защиты прав граждан при оказании медицинской помощи.

Обзор зарубежной практики показал, что этот вид страхования является одним из популярных и наиболее эффективных способов гарантирования возмещения пациентам вреда и защиты врачей от финансовых затруднений, связанных с его возмещением. Однако внедрение страхования вызвало недоверие врачей к системе страхования, что обусловлено их слабой осведомленностью о преимуществах данного инструмента, а анализ действующего законодательства показал наличие в нем определенных проблем.

Целями настоящего исследования является комплексный анализ отечественного и зарубежного опыта регулирования и практики страхования профессиональной ответственности медицинских работников для выработки предложений и рекомендаций по совершенствованию данного института в Республике Казахстан (далее - РК).

Материалы и методы

С целью изучения института страхования профессиональной ответственности медицинских работников в статье проведен анализ положений Конституции РК, законов, приказов Министра здравоохранения по вопросам страхования медицинских работников, обзор научных публикаций, отчетов, интернет-источников.

Проведен анализ норм следующих нормативных правовых актов: Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»⁴ (далее – Кодекс о здоровье), Гражданского кодекса РК (Особенная часть)⁵, Уголовного кодекса РК⁶, Кодекса РК «Об административных правонарушениях»⁷, Закона РК «О страховой деятельности»⁸; постановления Правительства РК от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года»⁹; приказов Министра здравоохранения РК: от 24 июля 2024 года № 58 «Об утверждении Правил страхования профессиональной ответственности медицинских работников»¹⁰, от 28 июня

² «Не дают лекарства и нарушают этику». С какими жалобами на врачей казахстанцы обращаются в Минздрав. // URL: <https://kz.kursiv.media/2024-04-04/ne-dayut-lekarstva-i-narushayut-etiku-s-kakimi-zhalobami-na-vrachej-kazahstancy-obraashhayutsya-v-minzdrav> (дата обращения: 10.06.2025).

³ «Фонд подотчетен всем». Интервью Председателя Правления ФСМС Абылкаира Скакова. // URL: <https://msqory.kz/ru/eshche/press-tsentr/smi-o-nas/stati/fond-podotcheten-vsem-intervyu-predsedatelya-pravleniya-fsms-abylkaira-skakova/> (дата обращения: 10.01.2025).

⁴ Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360> (дата обращения: 10.06.2025).

⁵ Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть). Кодекс Республики Казахстан от 1 июля 1999 года №409. // URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K990000409_ (дата обращения: 18.01.2025).

⁶ Уголовный кодекс Республики Казахстан. Кодекс Республики Казахстан от 3 июля 2014 года. // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226#z1178> (дата обращения: 17.01.2025).

⁷ Об административных правонарушениях. Кодекс Республики Казахстан от 5 июля 2014 года. // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000235> (дата обращения: 27.01.2025).

⁸ Закон Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года «О страховой деятельности». // URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000126_ (дата обращения: 22.02.2025).

⁹ Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года №945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000945> (дата обращения: 27.01.2025).

¹⁰ Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 июля 2024 года №58 «Об утверждении Правил страхования профессиональной ответственности медицинских работников».

2024 года № 40 «Об утверждении правил деятельности независимой экспертной комиссии и минимальных требований по установлению наличия (отсутствия) факта причинения вреда жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности»¹¹. В результате анализа законодательства выявлены проблемы страхования профессиональной ответственности медицинских работников и предложены пути их решения.

Обзором охвачены научные статьи и публикации казахстанских и зарубежных исследователей, посвященные теоретическим и практическим вопросам страхования профессиональной ответственности медицинского персонала. Научные исследования, включенные в обзор, оценивали различные аспекты страхования и опыт применения страхования в развитых зарубежных странах.

При проведении исследования использовались метод анализа законодательства, интерпретации и анализа результатов исследований, сравнительно-правовой метод, посредством которого выявлены особенности зарубежной практики страхования медицинского персонала. Полученные в результате исследования выводы могут быть применены в ходе дальнейшего развития данного вида страхования в Казахстане.

Результаты и обсуждения

Провозглашенное Конституцией право на охрану здоровья (статья 29) включает в себя целый перечень прав граждан в сфере здравоохранения, установленный Кодексом о здоровье (статьи 77, 134). Наиболее значимым среди них является право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании им медицинской помощи.

Вред, причиненный медицинским работником жизни и здоровью граждан, подлежит возмещению в полном объеме (статья 917 Гражданского кодекса РК). Как правило, суммы

компенсаций за причиненный вред могут быть значительными и исчисляться миллионами тенге. В таких случаях «важно защитить материальное и моральное состояние работников здравоохранения» [1, с. 61]. В этой связи наиболее эффективным и доступным способом защиты от рисков является страхование профессиональной ответственности медицинских работников.

Стимулирующим фактором развития этого вида страхования, которое появилось в конце XX века в развитых европейских государствах, явилось движение потребителей медицинских услуг в защиту своих прав. Это позволило «избежать массового роста судебных конфликтов в сфере оказания медицинской помощи» [2]. В настоящее время в этих странах «страховая система продолжает способствовать повышению качества медицинской помощи, минимизировать количество судебных исков и повышать удовлетворённость пациентов» [3, с. 131].

В настоящее время в мировой практике сложились две группы систем страхования: деликтная и безвиновная. Деликтная система страхования (США, Германия) предполагает необходимость доказывания в суде факта врачебной ошибки, тогда как системы «без вины» снижают судебное давление на врачей и приводят к экономии средств [4]. Система страхования в США обеспечивает пациентам сильную юридическую защиту. В Германии страхование носит обязательный характер и распространяется на всех практикующих врачей. Пациент может обратиться к врачу с заявлением, в котором обоснованы требования о выплате компенсации за причиненный здоровью вред, на основании которых врач принимает решение об удовлетворении требований пациента или об отказе в компенсации [5]. Ключевую роль в определении того, связано ли ухудшение здоровья пациента с медицинским вмешательством играют

// URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034803> (дата обращения: 10.01.2025).

¹¹ Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 июня 2024 года №40 «Об утверждении правил деятельности независимой экспертной комиссии и минимальных требований по установлению наличия (отсутствия) факта причинения вреда жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034656> (дата обращения: 17.01.2025).

экспертные комитеты и арбитражные советы в рамках медицинских ассоциаций штатов¹².

Преимуществом системы страхования профессиональной ответственности без вины (Швеция, Канада и другие) является то, что она позволяет оперативно и справедливо выплачивать компенсацию пострадавшим пациентам, одновременно минимизируя время судебного разбирательства и юридические издержки [4]. К ее недостаткам можно отнести склонность врачей к недооценке своей ответственности и угроза судебного преследования. Основанием для осуществления страховых выплат является заключение экспертной комиссии [5].

В Швеции финансовая ответственность возлагается на государственные фонды. Пациенты могут получить компенсацию без необходимости доказывать вину конкретного врача. Важную роль играет Комиссия по претензиям. В Канаде страхование осуществляется Канадской ассоциацией медицинской защиты, которая предоставляет компенсацию пациентам и их семьям, пострадавшим от оказания медицинской помощи [6], а врачам - юридическую защиту.

Таким образом, обе модели страхования различаются по механизму, структуре, источникам финансирования. Но их объединяет общая цель - обеспечение справедливого возмещения вреда, причиненного здоровью пациентов.

Вопрос о внедрении страхования профессиональной ответственности медиков в Казахстане неоднократно

поднимался в государственных программных документах и выступлениях Главы государства¹³. И лишь 19 апреля 2024 года были внесены соответствующие поправки в законодательные акты¹⁴. Оптимальной моделью страхования была признана смешанная модель страхования с использованием потенциала страхового рынка, которая сочетает элементы системы «без вины» и досудебное урегулирование конфликта.

В соответствии с новыми правилами одним из обязательных условий для осуществления медицинской деятельности является заключение субъекта здравоохранения договора страхования профессиональной ответственности медицинских работников со страховой организацией. Минимальные размеры страховых взносов установлены в размере от 1,5 (по специальности стоматология) до 24,1 МРП (по специальностям нейрохирургия, кардиохирургия - до 24,2 МРП).

Объектом страхования являются имущественные интересы медицинских работников, связанные с возмещением вреда, причиненного жизни или здоровью пациентов.

Страховым случаем признается сам факт причинения такого вреда, при наступлении которого страховая компания берет на себя обязательства по выплате страховой выплаты пострадавшей стороне.

По данным Министерства здравоохранения, с начала введения страхования договоры страхования заключили более 97% государственных и около 47% частных медицинских

¹² Private vs Public Health Insurance in Germany [English Guide]. 2020, November 18. Simple Germany. Available from. // URL: <https://www.simplegermany.com/private-vs-public-health-insurance-germany/> (date of reference: 01.07.2025).

¹³ Постановление Правительства Республики Казахстан от 23 июля 2012 года №961 «О мерах по реализации поручений Главы государства, данных в статье «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к обществу всеобщего труда». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000961> (дата обращения: 27.01.2025); Выступление Главы государства Касым-Жомарта Токаева на третьем заседании Национального совета общественного доверия 27 мая 2020 года. // URL: https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystuplenie-glavy-gosudarstva-ktokaeva-na-tretem-zasedanii-nacionalnogo-soveta-obshchestvennogo-doveriya (дата обращения: 05.07.2025); постановление Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года №945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000945> (дата обращения: 27.01.2025).

¹⁴ Закон Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №361-VI ЗПК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам здравоохранения». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2000000361> (дата обращения: 10.01.2025).

организаций¹⁵. За невыполнение обязанности по заключению договоров по статье 230 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» в 1 полугодии 2025 года к административной ответственности привлечено 3 физических и 7 юридических лиц¹⁶.

В соответствии с установленными правилами для получения компенсации вреда пациент или его родственники должны обратиться с жалобой в медицинскую организацию, где проводилось лечение. В течение 3 дней со дня поступления обращения в медицинской организации создается независимая экспертная комиссия (далее – НЭК). В состав НЭК входят профильные специалисты, представители медицинских ассоциаций и страховых компаний.

После рассмотрения жалобы заключение НЭК направляется пациенту и страховой организации для осуществления страховой выплаты. В случае несогласия с выводами заключения пациент имеет право обратиться в государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) или в суд.

Размер страховых выплат зависит от степени тяжести причиненного здоровью вреда. В случае установления инвалидности он составляет от 500 до 800 МРП в зависимости от группы инвалидности. В иных случаях он не должен превышать 300 МРП. В случае смерти пациента размер компенсации должен быть не менее 3000 МРП. В отдельных случаях предусмотрено возмещение расходов на оплату услуг адвоката медицинского работника - до 5 процентов от суммы страховой премии.

Введение страхования профессиональной ответственности медицинских работников, как отмечают ученые-юристы, позволит «гарантировать правовую защищенность в случаях невиновного причинения вреда» [7, с. 55]. Тем самым, введение страхования обеспечит справедливое рассмотрение

жалоб пациентов и защиту прав медицинских работников. Со стороны врачей введение страхования вызвало опасения, что «на лечебные учреждения обрушится шквал жалоб, и тем придется тратить все заработанные деньги на услуги юристов и адвокатов» [8]. Полагаю, что эти опасения обусловлены слабой осведомленностью медиков о преимуществах данного инструмента, к которым можно отнести:

- обеспечение гарантий компенсации пациентам причиненного вреда;
- снижение финансовых рисков для медицинских работников, так как расходы по компенсации вреда несет страховая компания;
- справедливость рассмотрения обращений пациентов о выплате компенсации независимым органом;
- прозрачность процедур страхования, обусловленная наличием фонда страховых компаний и подотчетностью последних Национальному банку.

Несмотря на успехи законодательного регулирования института страхования профессиональной ответственности в медицине, обращают на себя внимание следующие проблемы.

1. Страхование профессиональной ответственности медицинских работников в научной литературе чаще определяется с экономических позиций [9; 10, с. 62]. Однако для практики страхования наибольшее значение имеет рассмотрение этого понятия в правовом аспекте как механизма социальной и правовой защиты врачей и одновременно пациентов [11].

В юридической литературе обособление страхования профессиональной ответственности внутри страхования гражданско-правовой ответственности осуществляется на основании отличия той или иной профессии от иных занятий [12]. Аналогичное подход применяется и в законодательстве. Так, в Законе «О страховой деятельности»¹⁷ установлено общее родовое понятие

¹⁵ Свыше 97% государственных клиник заключили договора о страховании профответственности медработников. // URL: <https://medpul.kz/news/c510c99e-d060-4fee-e398-08dda7fd6a37> (дата обращения: 29.06.2025).

¹⁶ Данные КПСиСУ ГП РК за 2025 г. // URL: <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics> (дата обращения: 29.06.2025).

¹⁷ Закон Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года «О страховой деятельности». // URL:

страхования профессиональной ответственности, которое относится ко всем видам профессиональной деятельности (пункт 8–2 статьи 7). Однако определение понятия обязательного страхования профессиональной ответственности медицинских работников в законодательстве отсутствует. С учетом изложенного предлагается следующее определение этого понятия: *вид страхования, предусматривающий осуществление страховых выплат пациентам в связи с причинением вреда их жизни и здоровью медицинскими работниками в процессе медицинской деятельности.*

2. С целью предотвращения страховых случаев при оказании медицинских услуг представляется целесообразным в Типовом договоре страхования профессиональной ответственности медицинских работников¹⁸ предусмотреть такие меры, как приобретение нового медицинского оборудования, повышение квалификации медицинского персонала, использование новых технологий, усиление контроля за качеством оказываемой медицинской помощи и т. д.

3. В Кодексе о здоровье отсутствует понятие «дефект медицинской помощи», имеющее ключевое значение для установления факта причинения вреда. Без его понимания ни медицинский работник, ни эксперт не смогут обосновать заключение. Предлагается следующее определение этого понятия: *«дефект оказания медицинской помощи - несоответствие медицинской помощи требованиям законов, стандартов организации оказания медицинской помощи, условиям договора, информации об оказываемых медицинских услугах, а также необоснованное отклонение от клинических протоколов».*

4. Анализ определения понятия «медицинский инцидент» (статья 270-3 Кодекса о здоровье) не дает ответа на вопрос, в чем отличие между добросовестным заблуждением и медицинской ошибкой. Такое положение «не дает гарантий от возможных

ошибок в правоприменительной практике» [7, с. 64–65]. Сложность проблемы определяется отсутствием в законодательстве официального закрепления понятия «медицинская ошибка». Как отмечают ученые, это «следует трактовать в качестве «законодательного умолчания», обусловленного недостаточно полным рассмотрением проблематики данной терминологии» [8]. В этой связи рассматривать эту проблему нужно с позиций современной науки и практики с привлечением медиков и юристов.

5. С целью принятия НЭК правомерных решений и снижения количества исков пациентов в суды о возмещении вреда при определении страхового случая необходимо привлекать к работе НЭК не только представителей профсоюзов, но и юристов.

Заключение

Подводя итог проведенному исследованию, необходимо отметить, что законодательное регулирование страхования профессиональной ответственности медицинских работников обеспечит реализацию права граждан на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании им медицинской помощи. Правовая база страхования профессиональной ответственности является вполне достаточной для ее эффективного развития. Вместе с тем обращает на себя внимание наличие проблем законодательства, требующих принятия законодателем и уполномоченным органом следующих мер.

1. В целях восполнения пробела закрепить в Кодексе о здоровье определение понятия «страхования профессиональной ответственности медицинских работников».

2. Для предотвращения страховых случаев при оказании медицинских услуг в Типовом договоре страхования профессиональной ответственности медицинских работников предусмотреть мероприятия превентивного характера, при невыполнении которых страховое возмещение может быть не выплачено.

https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000126_ (дата обращения: 22.02.2025).

¹⁸ Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 июля 2024 года №57 «Об утверждении типового договора страхования профессиональной ответственности медицинских работников». // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034802> (дата обращения: 25.06.2025).

3. Предусмотреть в Кодексе о здоровье понятие «дефект медицинской помощи», имеющего ключевое значение для установления факта причинения вреда медицинским работником.

4. Для обеспечения защиты пациентов и медицинских работников разработать и законодательно закрепить четкие критерии разграничения понятий «медицинский инцидент» и «медицинская ошибка», инициировать проведение специальных исследований

по рассмотрению данной проблематики с целью законодательного закрепления этих понятий.

5. Внести дополнения в статью 270–2 Кодекса о здоровье в части привлечения к работе НЭК не только представителей профсоюзов, медиатора, но и юристов. Это позволит обеспечить пациентов и медицинских работников квалифицированной юридической помощью и снизит количество исков пациентов в суды о возмещении вреда.

Список литературы:

1. Абильдина, А.С. Внедрение страхования профессиональной ответственности для юридической и финансовой защиты медицинских работников: Аналитический обзор / А.С. Абильдина, М.А. Жумакаримов, Р.М. Уримов, Б.Д. Салхаева // Journal of Health Development. – 2021. – №40 (Special Issue) - С. 59–68. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://jhdz.org/gallery/Special%20issue.%20Number%2040%20\(2021\).pdf](https://jhdz.org/gallery/Special%20issue.%20Number%2040%20(2021).pdf) (дата обращения: 30.06.2025).

2. Воропаев А.В. Страхование профессиональной ответственности медицинских работников / А.В. Воропаев, И.В. Воропаева, Ю.С. Исаев // Байкальский медицинский журнал. - 2006. - №2. - С. 104–106. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/strahovanie-professionalnoy-otvetstvennosti-meditsinskih-rabotnikov> (дата обращения: 15.03.2025).

3. Биялиева, Г. Обзор международных практик страхования профессиональной ответственности медицинских работников / Г. Биялиева // Евразийский журнал здравоохранения. - 2024. - №4(4). - С. 131–134. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vestnik.kgma.kg/index.php/vestnik/article/view/1276> (дата обращения: 01.03.2025).

4. Lee, S.K. Canada's System of Liability Coverage in the Event of Medical Harm: Is It Time for No-Fault Reform? / S.K. Lee, B.H. Rowe, C.M. Flood, S.K. Mahl // Health Policy. – 2021. – Aug. 17(1). – P. 30–41. - doi: 10.12927/hcpol.2021.26580.

5. Аверьянова, О.В. Особенности института страхования профессиональной ответственности медицинских работников / О.В. Аверьянова, С.И. Андреев, Ю.А. Прокудин, С.Л. Семенов // Вестник Российской военно-медицинской академии. - 2020. - Т. 22. - №2. - С. 142–145. - doi: 10.17816/brmma50061.

6. Разиева Д.Б. Қазақстан Республикасында медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру / Д.Б. Разиева, Е.М. Айтказин, М.А. Амирова // Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық акпарат институтының Жаршысы. -2023. - №2(73). - 53–62 б. - doi:10.52026/2788–5291_2023_73_2_53

7. Жаппарова А.С. Правовое регулирование охраны здоровья в Казахстане: уроки прошлого и опыт настоящего / А.С. Жаппарова // Право и государство. – 2021. - №1(90). - С. 54–72. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repository.kazguu.kz/bitstream/handle/123456789/894/5%20%20d0%96%20%20b0%20%20bf%20%20bf%20%20b0%20%20d1%80%20%20e%20%20b2%20%20b0.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (дата обращения: 02.02.2025).

8. Макаренко Л. Под защитой престижа / Л. Макаренко // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kazpravda.kz/n/pod-zashchitoy-prestizha/> (дата обращения: 01.02.2025).

9. Бесфамильная Л. Страхование профессиональной ответственности медицинских работников. / Л. Бесфамильная, А. Цыганов // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.insur-info.ru/press/53487/> (дата обращения: 17.01.2025).

10. Старченко А.А. Законопроект «Об обязательном страховании гражданской ответственности медицинских организаций перед пациентами»: не защищает интересы ни пациента, ни учреждения здравоохранения / А.А. Старченко // Менеджер здравоохранения. - 2012. - №10. - С. 62–69. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/zakonoproekt-ob-obyazatelnom-strahovanii-grazhdanskoj-otvetstvennosti-meditsinskih-organizatsiy-pered-patsientami-ne-zaschischaet>

11. Малюков, А.В. Страхование профессиональной ответственности врачей как форма социальной защиты: дисс... канд. мед. наук. / А.В. Малюков // - Волгоград, 2009. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dslib.net/soc-medicina/strahovanie-professionalnoj-otvetstvennosti-vrachej-kak-forma-socialnoj-zawity.html> (дата обращения: 10.01.2025).

12. Рябина, О.В. Организационно-правовые аспекты внедрения страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни и здоровью в результате медицинского вмешательства: диссертация ... канд. мед. наук: 14.00.33. / О.В. Рябина // - М., 2008. - 184 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dslib.net/soc-medicina/organizacionno-pravovye-aspekty-vnedrenija-strahovaniya-grazhdanskoj-otvetstvennosti.html> (дата обращения: 30.06.2025).

© Ж.О. Тілембаева¹, 2025

¹ Астана медицина университеті, Астана, Қазақстан
(E-mail: zhanna.ot@mail.ru)

МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ КӘСІБИ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН САҚТАНДЫРУ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ҚҰҚЫҒЫН ҚОРҒАУ ТЕТІГІ РЕТІНДЕ

Аннотация. Мақалада медициналық қызметкерлердің кәсіби жауапкершілігін сақтандырудың құқықтық негіздері денсаулықты қорғау құқығын қорғаудың тиімді тетігі ретінде қарастырылады. Автор пациенттердің денсаулығына зиян келтіру қаупімен байланысты медициналық қызметтің ерекшеліктеріне назар аударады, бұл тек кәсіби бұзушылықтармен ғана емес, сонымен қатар басқа да субъективті және объективті факторлармен (мысалы, нашар түсінілген аурулар, емханалардың нашар материалдық жабдықталуы және т.б.) болуы мүмкін. Дамыған шет елдердегі медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру жүйелеріне шолу жүргізілуде. Өртүрлі елдердегі медициналық персоналды сақтандырудың озық тәжірибесін талдау, реттеу тәсілдерінің айырмашылығына қарамастан, ол дәрігерлерді қаржылық тәуекелдерден қорғауға және пациенттердің денсаулығына немесе өміріне келтірілген зиянның кепілдік берілген өтемін қамтамасыз етуге бағытталғанын көрсетеді.

Мақалада медициналық қызмет көрсету кезінде келтірілген зиян үшін кәсіби жауапкершілікті сақтандыру шарттары, медицина қызметкерлерінің кәсіптік жауапкершілігін қоса сақтандыру шартының ерекшеліктері, оның мазмұны талданады. Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыруға қатысты терминдерге авторлық анықтамалар берілген. Кәсіби жауапкершілікті сақтандыру міндеттері контекстінде қарастырылатын сақтандыру объектісінің, сақтандыру оқиғасының сипаттамаларына ерекше назар аударылады.

Отандық және шетелдік сақтандыру жүйелерін талдау негізінде автор Қазақстандағы медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандырудың негізгі артықшылықтары мен мүмкіндіктерін анықтайды. Заңмен белгіленген сақтандыру ережелері (сақтандырудың міндетті сипаты, сақтандыру сыйлықақылары мен сақтандыру төлемдерінің мөлшерін белгілеу, өтемақы төлеу туралы пациенттердің шағымдарын қарайтын тәуелсіз органның болуы) сақтандыру рәсімдерінің әділдігі мен ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталғаны көрсетілген. Заңнаманың және сақтандырудың жаңа түрін қолдану тәжірибесінің мәселелері айқындалып, оларды шешу жолдары ұсынылды.

Түйінді сөздер: кәсіби жауапкершілікті сақтандыру, медицина қызметкерлері, пациент, денсаулыққа келтірілген зиянды өтеу, сақтандыру объектісі, сақтандыру жағдайы.

© Z.U. Tlembayeva¹, 2025¹ Astana Medical University, Astana, Kazakhstan
(E-mail: zhanna.ot@mail.ru)**PROFESSIONAL LIABILITY INSURANCE OF MEDICAL PROFESSIONALS
AS A MECHANISM FOR PROTECTING THE RIGHT TO HEALTH PROTECTION**

Abstract. The article examines the legal basis for professional liability insurance of medical professionals as an effective mechanism for protecting the right to health protection. The author focuses on the specifics of medical activities associated with the risks of harm to patients' health, which can be caused not only by professional violations, but also by other subjective and objective factors (for example, poorly understood diseases, poor material equipment of clinics, etc.). A review of professional liability insurance systems for medical professionals in developed foreign countries is conducted. An analysis of the best practices of medical personnel insurance in various countries shows that despite differences in approaches to regulation, it is aimed at protecting doctors from financial risks and ensuring guaranteed compensation for harm caused to the health or life of patients.

The article analyzes the conditions for professional liability insurance for harm caused in the provision of medical services, the features of the professional liability co-insurance agreement for medical professionals, and its content. The author's definitions of terms related to professional liability insurance for medical workers are given. Particular attention is paid to the characteristics of the insurance object, the insurance event, which are considered in the context of the objectives of professional liability insurance. Based on the analysis of domestic and foreign insurance systems, the author identifies the main advantages and opportunities for professional liability insurance of medical professionals in Kazakhstan. It is concluded that the insurance rules established by law (mandatory nature of insurance, establishment of the amount of insurance premiums and insurance payments, the presence of an independent body for reviewing patient complaints about compensation) are aimed at ensuring fairness and transparency of insurance procedures. The problems of legislation and practice of applying the new type of insurance are identified, and ways to solve them are proposed.

Keywords: professional liability insurance, medical professionals, patient, compensation for damage to health, insurance object, insurance event.

References:

1. Abildina, A.S. Vnedrenie strahovaniya professionalnoi otvetstvennosti dlya yuridicheskoi i finansovoi zashchity meditsinskih rabotnikov: Analiticheskiy obzor / A.S. Abildina, M.A. Zhumakarimov, R.M. Urimov, B.D. Salhaeva // Journal of Health Development. – 2021. - №40 (Special Issue) - S. 59-68. // Retrieved from [https://jhdkz.org/gallery/Special%20issue.%20Number%2040%20\(2021\).pdf](https://jhdkz.org/gallery/Special%20issue.%20Number%2040%20(2021).pdf) (data obrashcheniya: 30.06.2025).
2. Voropaev A.B. Strahovanie professionalnoi otvetstvennosti meditsinskih rabotnikov / A.B. Voropaev, I.V. Voropaeva, Yu.S. Isaev // Baikalskiy meditsinskiy zhurnal. - 2006. - №2. - S. 104–106. // Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/strahovanie-professionalnoy-otvetstvennosti-meditsinskih-rabotnikov> (data obrashcheniya: 15.03.2025).
3. Biyalieva, G. Obzor mezhdunarodnyh praktik strahovaniya professionalnoi otvetstvennosti meditsinskih rabotnikov / G. Biyalieva // Evraziyskiy zhurnal zdavoohraneniya. - 2024. - №4(4). - S. 131–134. // Retrieved from <https://vestnik.kgma.kg/index.php/vestnik/article/view/1276> (data obrashcheniya: 01.03.2025).
4. Lee, S.K. Canada's System of Liability Coverage in the Event of Medical Harm: Is It Time for No-Fault Reform? / S.K. Lee, B.H. Rowe, C.M. Flood, S.K. Mahl // Healthc Policy. – 2021. – Aug.17(1). – P. 30-41. - doi: 10.12927/hcpol.2021.26580
5. Averyanova O.V. Osobennosti instituta strahovaniya professionalnoi otvetstvennosti meditsinskih rabotnikov / O.V. Averyanova, S.I. Andreev, Yu.A. Prokudin,

S.L. Semenov // Vestnik Rossiyskoy voenno-meditsinskoi akademii. - 2020. - T. 22. - №2. - S. 142–145. doi: 10.17816/brmma50061

6. Razieva D.B. Kazakstan Respublikasynda meditsina kyzmetkerlerinin kasibi zhauapkershiligin saktandyru. / D.B. Razieva, E.M. Aitkazin, M.A. Amirova // Kazakstan Respublikasynyn Zannama zhane kukykyk akparat institutynyn Zharshysy. -2023. - №2(73). - 53–62 b. - doi: 10.52026/2788–5291_2023_73_2_53

7. Zhapparova A.S. Pravovoe regulirovanie ohrany zdorovya v Kazahstane: uroki proshlogo i opyt nastojashhego / A.S. Zhapparova // Pravo i gosudarstvo. - №1(90). - 2021. - S. 54–72. // Retrieved from <http://repository.kazguu.kz/bitstream/handle/123456789/894/5%20%20d0%96%d0%b0%d0%bf%d0%bf%d0%b0%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (data obrashcheniya: 02.02.2025).

8. Makarenko L. Pod zashchitoi prestizha / L.Makarenko // Retrieved from <https://kazpravda.kz/n/pod-zashchitoi-prestizha/> (data obrashcheniya: 01.02.2025).

9. Besfamilnaya L. Strahovanie professionalnoi otvetstvennosti meditsinskih rabotnikov. / L. Besfamilnaya, A.Cyganov // Retrieved from <https://www.insur-info.ru/press/53487/> (data obrashcheniya: 17.01.2025).

10. Starchenko A.A. Zakonoproekt «Ob objazatelnom strahovanii grazhdanskoi otvetstvennosti meditsinskih organizatsiy pered patsientami»: ne zashchishchaet interesy ni patsienta, ni uchrezhdeniya zdavoohraneniya / A.A. Starchenko // Menedzher zdavoohraneniya. - 2012. - №10. - S. 62–69. // Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/zakonoproekt-ob-obyazatelnom-strahovanii-grazhdanskoy-otvetstvennosti-meditsinskih-organizatsiy-pered-patsientami-ne-zaschischaet>

11. Malyukov A.V. Strahovanie professionalnoi otvetstvennosti vrachei kak forma sotsialnoi zashchity: diss... kand. med. nauk. /A.V. Malyukov// - Volgograd, 2009. // Retrieved from <http://www.dslib.net/soc-medicina/strahovanie-professionalnoj-otvetstvennosti-vrachej-kak-forma-socialnoj-zawity.html> (data obrashcheniya: 10.01.2025).

12. Ryabinina O.V. Organizatsionno-pravovye aspekty vnedreniya strahovaniya grazhdanskoi otvetstvennosti za prichinenie vreda zhizni i zdorovyu v rezultate meditsinskogo vmeshatelstva: dissertatsiya ... kand. med. nauk: 14.00.33. / O.V. Ryabinina // - M., 2008. - 184 s. Retrieved from <http://www.dslib.net/soc-medicina/organizacionno-pravovye-aspekty-vnedreniya-strahovaniya-grazhdanskoy-otvetstvennosti.html> (data obrashcheniya: 30.06.2025).

Сведения об авторе:

Автор туралы мәліметтер:

Information about author:

Тілембаева Жанна Орынбасарқызы - хат – хабарларға арналған автор, заң ғылымдарының кандидаты (Ph.D), доцент, Астана медицина университетінің медициналық құқық және этика кафедрасының профессоры, Бейбітшілік көшесі, 49А, 010000, Астана, Қазақстан.

E-mail: zhanna.ot@mail.ru; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4088-1087>; Researcher ID WOS: MBV-2153-2025.

Тлембаева Жанна Урумбасаровна - автор для корреспонденции, кандидат юридических наук, (Ph.D) доцент, профессор кафедры медицинского права и этики Медицинского университета Астана, улица Бейбитшилик, 49А, 010000, Астана, Казахстан.

E-mail: zhanna.ot@mail.ru; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4088-1087>; Researcher ID WOS: MBV-2153-2025.

Tlembayeva Zhanna Urumbassarovna - corresponding authors, Candidate (Ph.D.) of Jurisprudence, Associate Professor, Professor of the Department of Medical Law and Ethics of the Astana Medical University, 49A Beibitshilik Street, 010000, Astana, Kazakhstan.

E-mail: zhanna.ot@mail.ru; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4088-1087>; Researcher ID WOS: MBV-2153-2025.