

Құрылтайшы және баспагер:

«Қазақстан Республикасының

Заңнама институты» ММ

2006 жылдан бастап шығады

Журналдың материалдары

www.iz.adilet.gov.kz

сайтында орналастырылған

Заң ғылымдары бойынша

диссертациялардың негізгі ғылыми

нәтижелерін жариялауға арналған

басылымдар тізіліміне енгізілген

(ҚР БҒМ БҒСБК 30.05.2013 ж.

№894 бұйрығы)

Редакциялық кеңес құрамы

Сәrpеков Р.Қ. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан) – (төраға)

Абайділдинов Е.М. – з.ғ.д. (Нұр-

Сұлтан, Қазақстан)

Абызов Р.М. – з.ғ.д. (Мәскеу, Ресей)

Белых В.С. – з.ғ.д. (Екатеринбург,

Ресей)

Губин Е.П. – з.ғ.д. (Мәскеу, Ресей)

Мельник Р.С. – з.ғ.д. (Киев, Украина)

Моисеев А.А. – з.ғ.д. (Мәскеу, Ресей)

Муромцев Г.И. – з.ғ.д. (Мәскеу, Ресей)

Рахметов С.М. – з.ғ.д. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Малиновский В.А. – з.ғ.д. (Нұр-

Сұлтан, Қазақстан)

Унзила Шапақ – з.ғ.д. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Редакциялық алқа құрамы

Құлжабаева Ж.О. – з.ғ.к. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан) – (төраға)

Азер Алиев – PhD (Киль, Германия)

Айымбетов М.А. – ҚР еңбек сіңірген

мәдениет қайраткері (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Байниязова З.С. – з.ғ.к. (Саратов,

Ресей)

Қазбаева Ә.Ғ. – з.ғ.к. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Казиев З.Ғ. – з.ғ.к. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Қоныс В.Т. – з.ғ.к. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Кулиспаева М.Ж. – PhD (Нұр-

Сұлтан, Қазақстан)

Мұшанов Т.Е. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Нұрғазин Б.Қ. – з.ғ.к. (Нұр-Сұлтан,

Қазақстан)

Нұрмағамбетов Р.Ғ. – PhD (Қостанай,

Қазақстан)

Рахымбердин К.Х. – з.ғ.д. (Өскемен,

Қазақстан)

Тегізбекова Ж.Ч. – з.ғ.к. (Бишкек,

Қырғызстан)

Бас редактор

Колтубаева Г.Б.

Журнал редакциясы

Ердешева Д.Т.

Жұмагелдина Б.Ж.

Байленова А.Қ.

Джамбурушин К.А.

Қазақстан Республикасы Мәдениет

және ақпарат министрлігі Ақпарат

және мұрағат комитетінің

БАҚ есепке қою туралы куәлігі

№ 11219-Ж 15.11.2010 жс.

(Алғашқы есепке қою кезіндегі нөмірі

мен мерзімі №6592-Ж. 07.09.2005 жс.)

Мекен-жайы:

Қазақстан Республикасы, 010000,

Нұр-Сұлтан қ., Мәңгілік ел даңғ., 8 үй

тел.: 8(7172)74-02-06;

факс: 8(7172)74-14-43

www.iz.adilet.gov.kz

E-mail: instzak-kz@mail.ru,

institutzakonodatelstva@gmail.com

МАЗМҢНЫ

Редакция бағанасы.....8

2018 жылғы Әділет министрлігі жұмысының қорытындысы бойынша Министрліктің кеңейтілген алқа отырысына Вице-министр Н.В. Панниң баяндамасы.....12

Конституциялық және әкімшілік құқық

Л.Т. ЖАНҰЗАҚОВА Әкімшілік-процестік құқықтық қатынастардың ұғымы және белгілері.....21

Т.С. НҰРЫШЕВА Әкімшілік жазаларды тағайындау және қолданудағы кейбір мәселелер.....28

Т.А. ЖЕЛДЫБИНА (Саратов қ.) Құқық теориясындағы зерттеулердің перспективалы бағыты ретінде заң шығару процесін қамтамасыз ету тетігі.....35

М.И. ЖҰМАҒҰЛОВ, Д.М. ЖҰМАҒҰЛОВ Мемлекеттік басқару саласындағы қолданыстағы ұлттық заңнамаға сәйкес «Қазақстан Республикасының әкімшілік құқығы» саласының институттарын құрылымдау жүйесін реформалау.....42

Азаматтық және азаматтық іс жүргізу құқығы

М.К. СҮЛЕЙМЕНОВ Қазақстанның құқықтық жүйесіне сот прецедентін енгізу перспективалары.....49

М.К. СҮЛЕЙМЕНОВ, А.Е. ДҮЙСЕНОВА Соттар мен төреліктердің өзара іс-қимылы: теория және практика мәселелері.....56

В.Т. ҚОНЫС, К.К. САБИРОВ, А.Т. БЕКЕН Алдын-ала бағаланған залалдар және олардың тұрақсыздық айыбымен ара-қатынасы.....68

Қылмыстық құқық және қылмыстық процесс

А.Н. АХПАНОВ, А.Л. ХАН Экстремизмге және терроризмге қарсы іс-қимылдың қылмыстық-процестік құралдарын нығайту туралы.....75

Н.А. САРТАЕВА, Н.Б. МАУЫТҚАЛИ Кәмелетке толмағандардың қылмыстық жауаптылығы және оларды жазалау туралы халықаралық-құқықтық нормаларды Қазақстан Республикасының қылмыстық заңнамасына имплементациялау.....80

Н.К. ИМАНҒАЛИЕВ, А.Т. ЗАВОТПАЕВА Мұнайды жымқыру үшін жауаптылық туралы қылмыстық-құқықтық нормаларды жетілдіру туралы.....87

Т.С. ТЕМІРӘЛИЕВ, Е.А. ОМАРОВ Ақпараттық жүйелерді қолдану арқылы жасалған қылмыстарға қарсы іс-қимыл проблемалары және оларды шешу жолдары.....93

Халықаралық құқық және салыстырмалы құқықтану

М.А. СӨРСЕМБАЕВ, А.Қ. ҚҰСАЙЫНОВА Қазақстанның әлемдік тәжірибе аясында халықаралық транзиттік тасымалдар проблемаларды заңдық түрде шешуі.....100

В.Н. СИНЕЛЬНИКОВА (Мәскеу қ.) Орта кәсіптік білім, оның негіздері: мектепке дейінгі және мектептегі тәрбиелеу мен білім беру.....109

Ж.О. ҚҰЛЖАБАЕВА Меншік құқығы мен зияткерлік меншікті қорғау жөніндегі Дүниежүзілік экономикалық форумның Бәсекеге қабілетті жаһандық индексі рейтингісі бойынша жетекші елдердің халықаралық тәжірибесі.....120

Құқықтық мониторинг

М.Қ. ЖҮСПЕБЕКОВА ҚТұтынушылардың қажетті және анық ақпарат алуға құқықтары.....128

Р.Е. ЖАҚЫПОВ Қазақстан Республикасындағы парламенттік тыңдаулар.....134

М.И. ДЯЧУК Медиация - қазіргі заманның қажеттігі.....140

Мемлекеттік тілдегі заң шығармашылығы практикасынан

М.А. АЙЫМБЕТОВ Заңнама терминдерін латын графикасымен жазудың кейбір мәселелері.....146

Жас ғалым мінбері	
А.М. КАЛГУЖИНОВА, С.С. СЕРІКБАЕВА Отбасы - тұрмыстық қатынастар саласындағы заңсыз әрекеттер: заңнамалық регламенттеу және әкімшілік практика.....	150
Ә.Н. СЕЙІТОВА Тауар белгілері туралы заңнаманың даму тарихы.....	159
Ж.К. ҚАРАЖАНОВА Квазимемлекеттік және жеке сектордағы себайлас жемқорлық ұғымының қалыптасуы туралы мәселесіне.....	168
Г.К. БЕЙСБЕКОВА Атқарушы билік органдарының заңға тәуелді актілерінің нормаларын нақтылау туралы мәселесіне.....	174
Ғылыми өмір хроникасы	
Тағайындалу туралы ақпараттық харбарлама.....	180
Қазақстан Республикасы Заңнама институтының Ресей халықаралық құқық қауымдастығының 62-ші жыл сайынғы жиналысына қатысуы туралы ақпараттық хабарлама, 2019 жылғы 27-31 қаңтар, Мәскеу қ.....	182
Кітап көрмесі туралы ақпараттық хабарлама.....	186
«Жаршының» мұрағат беттері	
Ш.Ж. ТАУКЕБАЕВА Жүргізіліп жатқан әкімшілік реформалар мәнмәтініндегі билік органдары мен азаматтардың өзара іс-қимылының кейбір теориялық мәселелері (ҚР ЗИ Жаршысындағы №2(18)-2010ж. – 17-20-б.).....	188
Н.М. ПРИМАШЕВ, А.Б. ҚАЙЖАҚПАРОВА З.ғ.к. Ш.Ж. Таукебаеваның «Жүргізіліп жатқан әкімшілік реформалар мәнмәтініндегі билік органдары мен азаматтардың өзара іс-қимылының кейбір теориялық мәселелері» ғылыми жарияланымына қайта оралғанда.....	192
Есімнама	
Қазақстанның заң ғылымы «алтын қорының» қазынасы (З.ғ.д., профессор С.М. Рахметовтің 70 жасына орай).....	196
Қазақстандық құқық философиясы (З.ғ.д., профессор Ж.С. Елубаевтың 65 жасына орай).....	200
Библиография	
М.К.Сүлейменовтің, Ә.Е. Дүйсенованың «Взаимодействие судов и арбитражей в сфере альтернативного разрешения споров. Международный гражданский процесс» оқу курсына рецензия.....	205
М.К. Сүлейменовтің, Ә.Е. Дүйсенованың «Взаимодействие судов и арбитражей в Республике Казахстан» практикалық құралына рецензия.....	207
Халықаралық жеке құқық энциклопедиясына рецензия.....	209
Медиацияның даму перспективалары туралы монографияға рецензия.....	212
Даналық ойлар	216



Учредитель и издатель:
ГУ «Институт законодательства
Республики Казахстан»
Издается с 2006 года

Все материалы журнала размещаются
на сайте www.iz.adilet.gov.kz
Включен в перечень изданий
для публикации основных научных
результатов диссертаций
по юридическим наукам
(Приказ ККСОН МОН РК №894
от 30.05.2013 г.)

Состав Редакционного совета
Сарпеков Р.К. (Нур-Султан, Казах-
стан) – (председатель)
Абайдельдинов Е.М. – д.ю.н. (Нур-
Султан, Казахстан)
Абызов Р.М. – д.ю.н. (Москва, Россия)
Белых В.С. – д.ю.н. (Екатеринбург,
Россия)
Губин Е.П. – д.ю.н. (Москва, Россия)
Мельник Р.С. – д.ю.н. (Киев, Украина)
Моисеев А.А. – д.ю.н. (Москва, Россия)
Муромцев Г.И. – д.ю.н. (Москва,
Россия)
Рахметов С.М. – д.ю.н. (Нур-Султан,
Казахстан)
Малиновский В.А. – д.ю.н. (Нур-
Султан, Казахстан)
Унзила Шапак – д.ю.н. (Нур-Султан,
Казахстан)

Состав Редакционной коллегии
Кулжабаева Ж.О. – к.ю.н. (Нур-
Султан, Казахстан) – (председатель)
Азер Алиев – PhD (Киль, Германия)
Айымбетов М.А. – заслуженный
деятель культуры РК (Нур-Султан,
Казахстан)
Байниязова З.С. – к.ю.н. (Саратов,
Россия)
Казбаева А.Г. – к.ю.н. (Нур-Султан,
Казахстан)
Казиев З.Г. – к.ю.н. (Нур-Султан,
Казахстан)
Конусова В.Т. – к.ю.н. (Нур-Султан,
Казахстан)
Кулиспаева М.Ж. – PhD (Нур-Султан,
Казахстан)
Мушанов Т.Е. (Нур-Султан, Казах-
стан)
Нургалинов Б.К. – к.ю.н. (Нур-Султан,
Казахстан)
Нурмагамбетов Р.Г. – PhD (Костанай,
Казахстан)
Рахимбердин К.Х. – д.ю.н. (Усть-Ка-
меногорск, Казахстан)
Тегизбекова Ж.Ч. – к.ю.н. (Бишкек,
Кыргызстан)

Главный редактор
Колтубаева Г.Б.

Редакция журнала
Ердешева Д.Т.
Жумагелдина Б.Ж.
Байленова А.К.
Джамбуршин К.А.

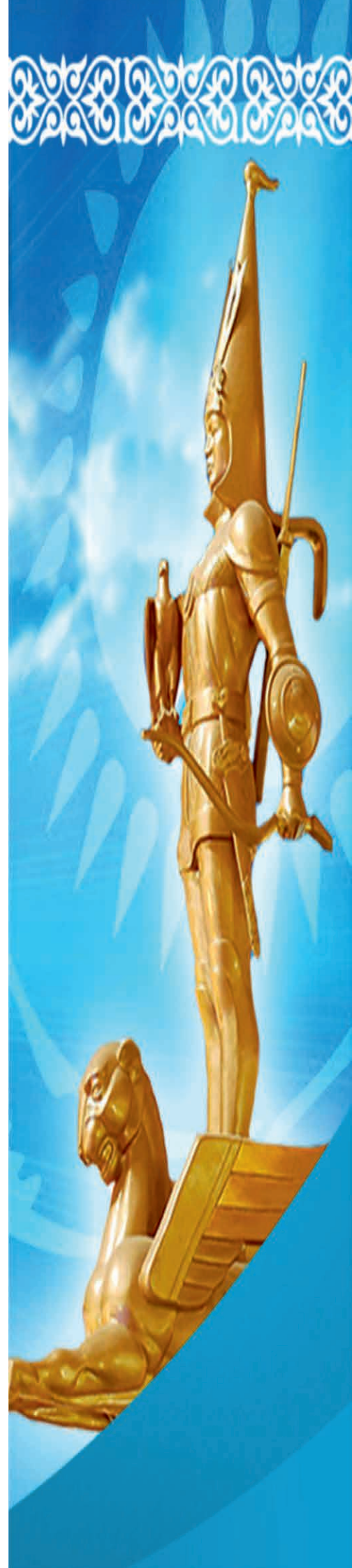
Свидетельство о постановке
на учет СМИ № 11219-Ж
от 15.11.2010 г. Комитета информации
и архивов Министерства культуры
и информации Республики Казахстан
(№ и дата первичной постановки на учет
№6592-Ж. 07.09.2005 г.)

Адрес:
Республика Казахстан, 010000,
г. Нур-Султан, пр. Мәңгілік ел, д. 8
тел.: 8(7172) 74-02-06;
факс: 8(7172) 74-14-43
www.iz.adilet.gov.kz
E-mail: instzak-kz@mail.ru,
institutzakonodatelstva@gmail.com

СОДЕРЖАНИЕ

Колонка редакции	9
Доклад Вице-министра Пан Н.В. на расширенное заседание кол- легии Министерства по итогам работы Министерства юстиции за 2018 год	16
Конституционное и административное право	
Л.Т. ЖАНУЗАКОВА Понятие и признаки административ- но-процессуальных правоотношений	21
Т.С. НУРЫШЕВА Некоторые вопросы назначения и приме- нения административных взысканий	28
Т.А. ЖЕЛДЫБИНА (г. Саратов) Механизм обеспечения про- цесса законотворчества как перспективное направление исследова- ний в теории права	35
М.И. ЖУМАГУЛОВ, Д.М. ЖУМАГУЛОВ Реформирование системы структурирования институтов отрасли «Административное право Республики Казахстан» в соответствии с действующим нацио- нальным законодательством в области государственного управления	42
Гражданское и гражданско-процессуальное право	
М.К. СУЛЕЙМЕНОВ Перспективы внедрения судебного прецедента в правовую систему Казахстана	49
М.К. СУЛЕЙМЕНОВ, А.Е. ДУЙСЕНОВА Взаимодействие судов и арбитражей: проблемы теории и практики	56
В.Т. КОНУСОВА, К.К. САБИРОВ, А.Т. БЕКЕН Заранее оцененные убытки и их соотношение с неустойкой	68
Уголовное право и уголовный процесс	
А.Н. АХПАНОВ, А.Л. ХАН Об усилении уголовно-процес- суальных средств противодействия экстремизму и терроризму	75
Н.А. САРТАЕВА, Н.Б. МАУЫТҚАЛИ Имплементация международно-правовых норм об уголовной ответственности и наказании несовершеннолетних в уголовное законодательство Ре- спублики Казахстан	80
Н.К. ИМАНГАЛИЕВ, А.Т. ЗАВОТПАЕВА О совершенство- вании уголовно-правовых норм об ответственности за хищение нефти	87
Т.С. ТЕМИРАЛИЕВ, Е.А. ОМАРОВ Проблемы противодей- ствия преступления, совершенным с применением информаци- онных систем, и пути их решения	93
Международное право и сравнительное правоведе- ние	
М.А. САРСЕМБАЕВ, А.К. КУСАИНОВА Юридическое решение Казахстаном проблем международных транзитных пере- возок в свете мирового опыта	100
В.Н. СИНЕЛЬНИКОВА (г. Москва) Среднее профессио- нальное образование, его основы: дошкольное и школьное воспи- тание и образование	109
Ж.О. КУЛЖАБАЕВА Международный опыт ведущих стран по рейтингу Глобального индекса конкурентоспособности Все- мирного экономического форума по защите права собственности и интеллектуальной собственности	120
Правовой мониторинг	
М. ЖУСУПБЕКОВА Права потребителей на получение не- обходимой и достоверной информации	128
Р.Е. ЖАКУПОВ Парламентские слушания в Республике Ка- захстан	134
М.И. ДЯЧУК Медиация – потребность современности	140
Из практики законотворчества на государственном языке	
М.А. АЙЫМБЕТОВ Некоторые вопросы написания законо- дательных терминов латинской графикой	146

Трибуна молодого ученого	
А.М. КАЛГУЖИНОВА, С.С. СЕРИКБАЕВА Противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений: законодательная регламентация и административная практика.....	150
А.Н. СЕИТОВА История развития законодательства о товарных знаках.....	159
Ж.К. КАРАЖАНОВА К вопросу о становлении понятия коррупции в квазигосударственном и частном секторе.....	168
Г.К. БЕЙСБЕКОВА К вопросу о конкретизации норм подзаконных актов органов исполнительной власти.....	174
Хроника научной жизни	
Информационное сообщение о назначениях.....	180
Информационное сообщение о об участии Института законодательства Республики Казахстан в 62-м ежегодном собрании Российской ассоциации международного права, 27-31 января 2019 года, г. Москва.....	183
Информационное сообщение о книжной выставке.....	187
Архивные страницы «Вестника»	
Ш.Ж. ТАУКИБАЕВА Некоторые теоретические вопросы взаимодействия органов власти и граждан в контексте проводимой административной реформы (статья в Вестнике ИЗРК, №2(18)-2010г. – С. 17-20).....	188
Н.М. ПРИМАШЕВ, А.Б. КАЙЖАКПАРОВА Возвращаясь к научной публикации к.ю.н. Ш.Ж. Таукибаевой «Некоторые теоретические вопросы взаимодействия органов власти и граждан в контексте проводимой административной реформы».....	192
Персоналии	
Человек из «золотого фонда» юридической науки Казахстана (К 70-летию д.ю.н., профессора С.М. Рахметова).....	196
Философия казахстанского права (К 65-летию д.ю.н., профессора Ж.С. Елюбаева).....	200
Библиография	
Рецензия на учебный курс Сулейменова М.К., Дуйсеновой А.Е. «Взаимодействие судов и арбитражей в сфере альтернативного разрешения споров. Международный гражданский процесс».....	205
Рецензия на практическое пособие Сулейменова М.К., Дуйсеновой А.Е. «Взаимодействие судов и арбитражей в Республике Казахстан».....	207
Рецензия на Энциклопедию международного частного права.....	209
Рецензия на монографию о перспективах развития медиации.....	212
Мудрые мысли	216



Founder and publisher:
SI «Institute of Legislation
of the Republic of Kazakhstan»
Published since 2006
All journal materials are placed
on the website

www.iz.adilet.gov.kz

Included in the list of publications of basic
scientific results of dissertations on legal
sciences (Order CCES MES RK №894
from 05.30.2013)

Editorial Council members

Sarpekov R.K. (*Nur-Sultan, Kazakhstan*)
– (*Chairman*)
Abaydeldinov E.M. – *d.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)
Abyzov R.M. – *d.j.s. (Moscow, Russian)*
Belih V.S. – *d.j.s. (Ekaterinburg, Russian)*
Gubin E.P. – *d.j.s. (Moscow, Russian)*
Melnik R.S. – *d.j.s. (Kiev, Ukraine)*
Moiseev A.A. – *d.j.s. (Moscow, Russian)*
Muromcev G.I. – *d.j.s. (Moscow, Russian)*
Rahmetov S.M. – *d.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)
Malinovskiy V.A. – *d.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)
Unzila Shapak – *d.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)

Editorial Board members

Kulzhabayeva Zh.O. – *c.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan) – (*Chairman*)
Azer Aliyev – *PhD (Kiel, Germany)*
Aiyymbetov M.A. – *Honored Worker*
of Culture of Kazakhstan, (Nur-Sultan,
Kazakhstan)
Bainiyazova Z.S. – *c.j.s. (Saratov, Rus-*
sian)
Kazbayeva A.G. – *c.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)
Kazyev Z.G. – *c.j.s. (Nur-Sultan, Kazakh-*
stan)
Konusova V.T. – *c.j.s. (Nur-Sultan, Ka-*
zakhstan)
Kulikpayeva M.Zh. – *PhD (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)
Mushanov T.E. (*Nur-Sultan, Kazakhstan*)
Nurgazinov B.K. – *c.j.s. (Nur-Sultan,*
Kazakhstan)
Nurmagambetov R.G. – *PhD (Kostanai,*
Kazakhstan)
Rakhimberdin K.H. – *d.j.s. (Ust-*
Kamenogorsk, Kazakhstan)
Tegizbekova Zh.Ch. – *c.j.s. (Bishkek,*
Kyrgyzstan)

Chief Editor

Koltubayeva G.B.

The editorial staff

Yerdesheva D.T.
Zhumageldina B.Zh.
Bailenova A.K.
Dzhamburshin K.A.

The certificate of registration of mass media
№11219-G from 15.11.2010 from
the Committee of Information and Archives
of the Ministry of Culture and Information
of the Republic of Kazakhstan
(Number and date of primary registration
№6592-Zh.07.09.2005.)

Address:

The Republic of Kazakhstan,
010000, Nur-Sultan, Mangilik el pr., 8
tel.: 8 (7172) 74-02-06
fax: 8 (7172) 74-14-43
www.iz.adilet.gov.kz
e-mail: instzak-kz@mail.ru,
institutzakonodatelstva@gmail.com

Editorial.....10

Report of the Vice-Minister Pan N.V. during an extended session of
the Ministry panel on the outcomes of Ministry of justice in 2018.....12

Constitutional and Administrative Law

L. T. ZHANUZAKOVA Concept and signs of administrative
procedure legal relations.....21
T.S. NURYSHEVA Some questions of appointment and
application of administrative penalties.....28
T.A. ZHELDYBINA (Saratov city) Mechanism for ensuring the
lawmaking process as a prospective research direction in the theory of law.....35
M. I. ZHUMAGULOV, D.M. ZHUMAGULOV Reforming
of the system of institutions structuring of the branch “Administrative
Law of the Republic of Kazakhstan” in accordance with the national
legislation in force in the field of public administration.....42

Civil and Civil Procedural Law

M.K. SULEIMENOV The prospects of implementation of
judicial precedent to the legal system of Kazakhstan.....49
M.K. SULEIMENOV, A.E. DUSENOVA The interaction of
courts and arbitration: problems of the theory and practice.....56
V.T. KONUSOVA, K.K. SABIROV, A.T. BEKEN Liquidated
damages and their relationship to the penalty.....68

Criminal law and Criminal procedure

A.N. AKHPANOV, A.L. KHAN On the strengthening of criminal
procedure means of counteraction to extremism and terrorism.....75
N. A. SARTAYEVA, N. B. MAUYTKALI Implementation of
international law norms on criminal responsibility and punishment of
minors into the criminal legislation of Republic of Kazakhstan.....80
N.K. IMANGALIEV, A.T. ZAVOTPAYEVA On the issue of
criminal legal norms improvement on the responsibility for oil stealing.....87
T.S. TEMIRALIYEV, E.A. OMAROV Problems of
counteraction to crimes committed with the application of information
systems and the ways to solve such issues.....93

International and Comparative law

M.A. SARSEMBAYEV, A.K. KUSAINOVA Legal solution of
international transit transport by Kazakhstan in the light of the world
experience.....100
V. SINELNIKOVA (Moscow city) Secondary professional
education, its bases: preschool and school nurturing and education.....109
Zh. O. KULZHABAYEVA The international experience of
leading countries in the rating of the Global Competitiveness Index of
the World Economic Forum on the protection of right to property and
intellectual property.....120

Legal monitoring

M.K. ZHUSUPBEKOVA Rights of consumers to obtain necessary
and reliable information.....128
R. E. ZHAKUPOV Parliamentary hearings in the Republic of
Kazakhstan.....134
M.I. DYACHUK Mediation – a need of modern times.....140

Lawmaking practice in the official language

M. A. AIYMBETOV Latin script and some aspects of legislative
terms.....146

Young scholar tribune

A.M. KALGUZHINOVA, S.S. SERIKBAYEVA Unlawful acts in the field of family and domestic relations: legislative regulation and administrative practice.....	150
A.N. SEITOVA History of the development of legislation on trademarks.....	159
Zh.K. KARAZHANOVA On the issue of formation of the definition of corruption in the quasi-state and private sector.....	168
G.K. BEYSBEKOVA On the issue of concretizing of executive authorities bylaws norms.....	174

The Chronicle of Scientific Life

Information note on appointments.....	180
Information note on participation of the Institute of Legislation of the Republic of Kazakhstan in the 62nd Annual meeting of the Russian Association of international law, January 27 - 31, 2019, Moscow.....	184
Information note on book fair.....	186

The archive pages of the«Bulletin»

Sh. Zh. TAUKIBAYEVA Some theoretical issues of interaction of public authorities and citizens within the context of ongoing administrative reform (scientific paper in the Bulletin of the Institute of Legislation of the Republic of Kazakhstan, №2(18)-2010.-17-20 p.).....	188
N.M. PRIMASHEV, A.B. KAIZHAKPAROVA Back to the scientific paper of c.j.s. Zh. Taukibayeva «Some theoretical issues of interaction of public authorities and citizens within the context of ongoing administrative reform».....	192

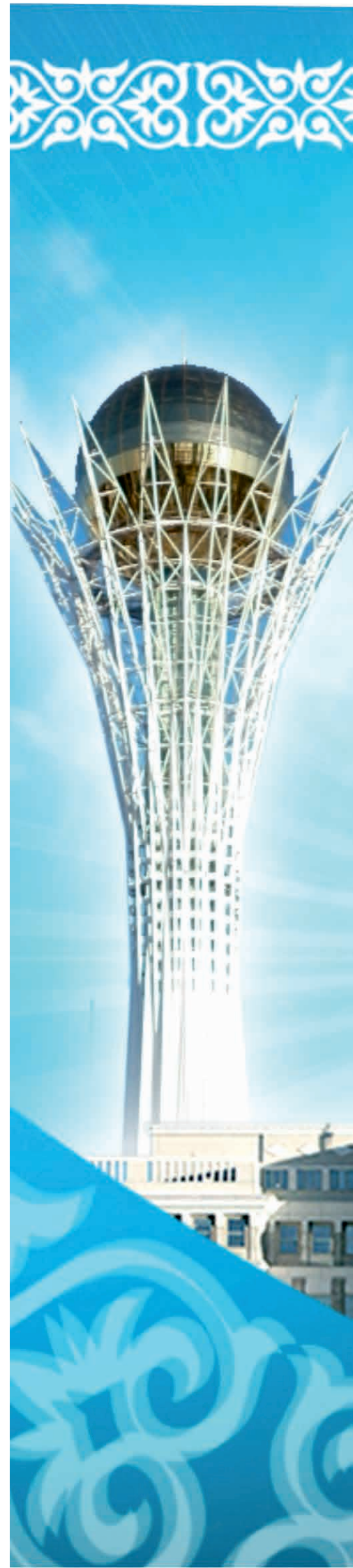
Personalities

A person from the “golden fund” of juridical science of Kazakhstan (To the 70th anniversary of Doctor of Law, Professor S.M. Rakhmetov).....	196
The philosophy of Kazakhstani law (to the 65th Anniversary of Doctor of juridical sciences, professor Zh. S. Elubayev).....	200

Bibliography

Review on the tutorial by Suleimenov M.K., A.E. Duisenova «Interaction of courts and arbitrations in the field of alternative dispute resolution. International civil proceedings».....	205
Review on the practical guide by Suleimenov M.K., A.E. Duisenova «Interaction of courts and arbitrations in the Republic of Kazakhstan».....	207
Review on Encyclopedia of private international law.....	209
Review on the monograph on prospects of development of mediation.....	212

Wise thoughts	216
----------------------------	-----



УДК: 347.7

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПОЛУЧЕНИЕ НЕОБХОДИМОЙ И ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Жусупбекова Мадина Койшибаевна

Доцент кафедры «Правоведение» Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата, кандидат юридических наук,
г. Кызылорда, Республика Казахстан; e-mail: zhmk6464@mail.ru

Ключевые слова: потребитель; права потребителя; защита прав потребителя; конкуренция; безопасный товар.

Аннотация. В данной статье рассматривается проблема защиты прав потребителя при покупке товара. Каждый член общества от мала до велика является потребителем товара, работ, тех или иных услуг и нередко сталкивается с нарушениями потребительских прав, поэтому каждый гражданин должен знать о своих правах как потребителя и уметь защитить себя. Эта проблема является актуальной. Так, Президент РК в Послании народу Казахстана, озвученного 5 октября 2018 года отметил, что здоровье нации – главный приоритет государства.

В статье отмечается, что защита прав потребителей в основном осуществляются при совершении договора купли-продажи и различных договоров, опосредующих обязательства по оказанию услуг. Статья указывает на обязанности продавца и покупателя, которые состоят в том, что продавец должен дать полную, необходимую и достоверную информацию о товаре, а покупатель обязан осмотреть товар при его покупке. Автор считает, что предоставление необходимой, достоверной, своевременной и доступной информации является основной обязанностью продавца.

Помимо этого, описываются права потребителя при покупке некачественного товара, его последствия. Предлагаются предложения по введению норм в Закон РК «О защите прав потребителя», в Кодекс об административных правонарушениях Республики Казахстан, касающихся ответственности продавца за непредоставление полной и необходимой информации о товаре.

Также в статье предусматривается создание специального органа под названием Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг.

Для грамотного предоставления информации о товаре и грамотной защиты своих потребительских прав автор предлагает разработать Положение об этике продавца и покупателя.

В статье рассматривается зарубежная практика, в частности опыт по защите прав потребителей во Франции.

ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚАЖЕТТІ ЖӘНЕ АНЫҚ АҚПАРАТ АЛУҒА ҚҰҚЫҚТАРЫ

Жусупбекова Мадина Қойшыбайқызы

Қорқыт Ата атындағы Қызылорда мемлекеттік университетінің
«Құқықтану» кафедрасының доценті, заң ғылымдарының кандидаты,
Қызылорда қ., Қазақстан; e-mail: zhmk6464@mail.ru

Түйін сөздер: тұтынушы; тұтынушы құқықтары; тұтынушы құқықтарын қорғау; конкуренция; қауіпсіз тауар.

Аннотация. Мақалада тауар сатып алу кезіндегі тұтынушы құқықтарын қорғау мәселесі қарастырылады. Қоғамның әр бір мүшесі, жасынан бастап үлкеніне дейін, тауар, жұмыс және кез келген қызметтің тұтынушысы болып табылады және тұтыну құқықтарының бұзылудың келеңсіз жағдайларымен жиі кездеседі, сондықтан әр бір азамат өз құқықтарын білуге міндетті және сол құқықтарын қорғай алу қажет. Бұл мәселе өзекті болып табылады. Осылайша, ҚР Президенті 2018 жылдың 5 қазанында Қазақстан халқына жолдаған Жолдауында халықтың денсаулығы – мемлекеттің басты басымдылығы екенін атап өтті.

Мақалада тұтынушылардың құқықтарын қорғау негізінен сатып алу – сату шартын және қызмет көрсету міндеттемелерін құрайтын басқада шарттарды жасаған кезде жүзеге асырылады делінген. Мақалада сатушы мен сатып алушының құқықтары туралы ай-

тылған, яғни, сатушы тауар жайлы толық және шынайы мәлімет беруге міндеттенеді, ал сатып алушы сауда жасап жатқан кезде тауарды жан-жақты тексеріп алуға міндетті екені қарастырылған. Автор сатушының керекті, шынайы, уақытылы және қолжетімді ақпаратты сатып алушыға беруі оның негізгі міндеті екеніне назар аударады.

Бұдан басқа, сапасыз тауарды сатып алу кезіндегі тұтынушының құқықтары мен одан туындайтын зардаптар қарастырылған. ҚР «Тұтынушы құқықтарын қорғау туралы» Заңына, ҚР Әкімшілік құқықбұзушылық кодексіне сатушының тауар туралы толық және керекті ақпарат бермеуіне байланысты жауапкершілігі жөнінде ұсыныстар ұсынылады.

Сонымен қатар, Тауар мен қызмет көрсетудің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау жөніндегі Комитет сияқты арнайы орган құруы керектігі жайлы айтылады. Тауар туралы сауатты мәлімет беру және өздерінің тұтыну құқықтарын сауатты қорғау үшін Сатушымен сатып алушының әдеби туралы Ережені дайындау ұсынылды.

Мақалада шет ел тәжірибесі қарастырылған, атап айтқанда Франциядағы тұтынушы құқықтарын қорғау тәжірибесі.

RIGHTS OF CONSUMERS TO OBTAIN NECESSARY AND RELIABLE INFORMATION

Zhusupbekova Madina Koyshebaevna

Associate Professor of the Department of Law,
Kyzylorda State University named Korkyt Ata, PhD in Law,
Kyzylorda, Kazakhstan; e-mail: zhmk6464@mail.ru

Keywords: consumer; rights of the consumer; protection of the rights of the consumer; competition; safe goods.

Abstract. This article deals with the problem of consumer protection when purchasing goods. Every member of society, young or old, is a consumer of goods, works, or other services, and often faces violations of consumer rights, so every citizen must be aware of his rights as a consumer and be able to protect himself. This issue is relevant. Thus, the President of Kazakhstan, in his Address to the people of Kazakhstan, announced on October 5, 2018, noted that the health of the nation is the main priority of the state.

The article notes that the protection of consumer rights is mainly carried out when the contract of sale and various contracts that mediate the obligations to provide services. The article points out the obligations of the seller and the buyer, which is that the seller must give complete, necessary and reliable information about the product, and the buyer must inspect the product when it is purchased. The author believes that the provision of necessary, reliable, timely and accessible information is the main responsibility of the seller.

In addition, the rights of the consumer when buying low-quality goods, its consequences are described. Suggestions are made for introducing norms into the Law of the Republic of Kazakhstan "On Protection of Consumer Rights", into the Code of Administrative Offenses of the Republic of Kazakhstan, concerning the seller's responsibility for providing complete and necessary information about a product.

The article also provides for the creation of a special body called the Committee for the Control of the Quality and Safety of Goods and Services.

For competent provision of information about the product and competent protection of their consumer rights, the author proposes to develop a Regulation on the ethics of the seller and the buyer.

The article discusses foreign practice, in particular, experience in consumer protection in France.

В рыночное время, когда рынок насыщен товарами различного происхождения и различного качества, потребителю необходимо знать о товаре. Практически каждый человек в течение своей жизни выступает в роли потребителя товаров, работ и услуг; участника правоотношений, складывающихся на потребительском рынке. При этом права потребителя нередко нарушаются [1]. Поэтому, защита прав потребителей является одним из

основных актуальных прав граждан, который заключается в обеспечении потребителей безопасными и качественными товарами.

О защите прав потребителей было отмечено в Послании Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни», посвященного народу Казахстана, который был озвучен 5 октября 2018 года. В документе было указано, что

здоровье нации – главный приоритет государства. Это означает, что основной задачей государства является поддержание здоровья населения и обеспечение его качественными продуктами. Он отметил, что в настоящее время отсутствует целостная политика по защите населения от некачественных и опасных для здоровья и жизни товаров и услуг и поручил создать Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг, деятельность которой будет включать экспертизу продуктов питания, лекарственных средств, питьевой воды, детских товаров, медицинских услуг [2]. И это считается правильным, хотя, государственные инспекторы тоже осуществляют свою деятельность в этом направлении. Так, государственные инспекторы по карантину растений районных территориальных инспекций Актюбинской, Западно-Казахстанской, Северо-Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Алматинской и Туркестанской областей пресекли 99 попыток незаконного ввоза растительной продукции высокого фитосанитарного риска из России, Узбекистана и Китая, то есть продукты были поставлены без фитосанитарного сертификата. Груз был возвращен и виновные были привлечены к административной ответственности¹.

В целом, защита прав потребителей преследует две основные цели: первая - информировать потребителей об имеющихся на рынке товарах и услугах с тем, чтобы правильный выбор способствовал успешному формированию потребительского рынка, вторая - защищать потребителя в том случае, если его положение как слабой стороны ущемляется².

Известно, что защита прав потребителей в основном возникает при совершении договора купли – продажи и оказании различных услуг. Так, в Гражданском кодексе Республики Казахстан указано, что договором купли – продажи признается правоотношение, где одна сторона (продавец) обязуется передать имущество (товар) в собственность, хозяйственное ведение или оперативное управление другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять это имущество (товар) и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

По договору купли – продажи к товару

предъявляются требования по качеству, которое было указано в договоре или определено законодательством. Если продается некачественный товар, то покупатель имеет право: соразмерного уменьшения покупной цены; безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок; возмещения своих расходов на устранение недостатков товара; замены товара ненадлежащего качества на товар, соответствующий договору; отказа от исполнения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы³. Как видно из статьи покупатель и есть потребитель, который покупает товар или вещь для пользования. Поэтому защита прав потребителей это и есть защита прав покупателей. Помимо Гражданского кодекса Республики Казахстан, защиту прав потребителей регулирует Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей», принятый 4 мая 2010 года. Так, по Закону, каждый потребитель имеет право на:

- безопасность продукции, которая выражается в отсутствии недопустимого риска, связанного с возможностью причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя и окружающей среде, при обычных условиях использования, хранения, транспортировки, утилизации товара или в процессе выполнения работы и оказания услуги;

- свободное заключение договоров на приобретение товаров, использование работ и услуг;

- надлежащее качество продукции, работ и услуг, которое заключается в совокупности характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить потребности потребителя;

- получение полной и достоверной информации на русском и государственном языках о цене, о стране;

- происхождения товара и изготовителя, потребительских свойств продукции; способах и правилах использования продукции и хранения, дате изготовления, сроке годности товара и гарантийном сроке⁴.

Отсюда вытекает, что каждый потребитель тех или иных услуг должен получить всю информацию, касающейся товара, то есть сведения о месте происхождения, дате выпуска, о качестве товара и так далее. Вся эта информация должна быть достоверной и доступной,

¹ Фрукты из Китая и арахис из Узбекистана не впустили в Казахстан. [Электронный ресурс] - Режим доступа. — URL: <https://news.mail.ru/economics/>. (Дата обращения: 20.01.2019).

² Защита прав потребителей. [Электронный ресурс] - Режим доступа. — URL: <http://stud24.ru>. (Дата обращения: 20.01.2019).

³ Гражданский кодекс Республики Казахстан от 1 июля 1999 года №409. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2019г.). [Электронный ресурс] - Режим доступа.- URL: <http://online.zakon.kz/>. (Дата обращения: 20.01.2019).

⁴ Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года №274-IV «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.12.2018г.). [Электронный ресурс] - Режим доступа.- URL: <http://online.zakon.kz/>. (Дата обращения: 20.01.2019).

а сам товар должен быть безопасным, то есть не наносить вреда здоровью, жизни и окружающей среде.

Вместе с этим, в правовом государстве, каждый его гражданин должен знать о своих правах, точнее о защите своих прав как потребителей. Для этого необходимо усилить обязанности продавца по предоставлению покупателю необходимой и достоверной информации о товаре, обязанности по обеспечению безопасности товара, обязанности обеспечения надлежащего качества товара. Например, в статье 448 Гражданского кодекса Республики Казахстан и в статье 10 Закона РК «О защите прав потребителей» предусмотрена эта обязанность, которая заключается в следующем: продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже.

Предоставление покупателю необходимой и достоверной информации, на основе которой покупатель может сделать правильный выбор, имеет важное значение для защиты прав потребителей. Эта информация должна соответствовать требованиям, установленным законодательными актами, и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам представления такой информации⁵. Многие продавцы не исполняют своих обязанностей по предоставлению информации о товаре, пока не обратишься. Если же возникают недостатки в товаре, то продавец, не выполнивший своей обязанности по предоставлению информации о товаре, несет ответственность за те недостатки, которые возникли после передачи его покупателю в связи с отсутствием у него информации о товаре.

Нормы гражданского законодательства указывают на то, что покупатель в свою очередь должен осмотреть товар до заключения договора розничной купли-продажи. Покупатель, который является потребителем, имеет право при покупке непродовольственных товаров надлежащего качества в течение четырнадцати дней возвратить или обменять на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации. Но в этом случае должны быть соблюдены такие условия как: товар не должен был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, документ, подтверждающий факт приобретения товара. Конечно в этом случае покупку товара нужно доказывать чеком, выданным при покупке его, но если чека нет, то закон допускает предъявление фото или видео.

Обмену и возврату не подлежат лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, нательного белья, чулочно-носочные изделия, животные и растения, метражных товаров из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки и клеенки.

Бывают случаи, когда потребитель покупает товар с истекшим сроком годности, не соответствующего требованиям технического регламента, нормативным документам по продукции, в том числе выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности. Вместе с этим, если покупатель или потребитель приобрел товар с гарантийным сроком, а товар оказался некачественным, то он имеет право обменять товар или получить полную сумму, которую потребитель заплатил за товар. Если даже до окончания гарантийного срока остался один день. Если же приобретена бытовая техника и она сломалась, то продавец обязан устранить неполадки за свой счет и обеспечить доставку товара. В этих случаях продавец обязан обеспечить обмен или возврат товара независимо от употребления, сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков в течение 30 календарных дней со дня приобретения товара с возвратом потребителю денежной суммы за купленный товар. Все эти правила и условия заключения договора купли –продажи покупатель может и не знать, поэтому целесообразно, чтобы продавец просвещал покупателя по этим вопросам. В этой связи, общественным организациям по защите прав потребителей можно было бы проводить семинары или курсы по обучению населения по защите потребительских прав.

Кроме обязанностей продавца, указанных в статьях 24-26 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» необходимо предусмотреть ответственность продавца за неисполнение этих обязанностей. С.П.Мороз считает, что в сфере защиты прав потребителей применяется гражданско-правовая, административно-правовая и уголовно-правовая ответственность. В то же время, ученый отмечает, что основным видом ответственности в сфере защиты прав потребителей является гражданско - правовая ответственность, а административно – правовая и уголовно – правовая ответственность носят скорее второстепенный характер. В свою очередь гражданско

⁵ Гражданский кодекс Республики Казахстан от 1 июля 1999 года №409. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2019г.). [Электронный ресурс] - Режим доступа.- URL: <http://online.zakon.kz/>. (Дата обращения: 20.01.2019).

- правовая ответственность может быть как договорная, так и деликтная, при этом основной является договорная [3, с. 238].

Соглашаясь с мнением С.П. Мороз о применении в сфере защиты прав потребителей мер гражданско-правовой, административно-правовой и уголовно-правовой ответственности предлагаем статью 26 дополнить статьей 26-1 «Ответственность продавца за непредоставление полной информации о товаре».

Первый пункт этой статьи изложить в следующей редакции: «продавец несет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовно-правовую ответственность перед потребителем за неисполнение обязанности предоставить в полном объеме необходимую, достоверную, своевременную и доступную информацию о товаре».

Второй пункт этой статьи нужно изложить как указано в Законе Украины⁶ «О защите прав потребителей» в следующей редакции: «при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или неполной информацией о продукции или недобросовестной рекламой, необходимо исходить из предположения, что у потребителя нет специальных знаний о свойствах и характеристиках продукции, которую он приобретает».

Следовательно, на основе вышеизложенного, предлагаем внести изменение или дополнение в Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях.

Так, в статью 193 «Нарушение законодательства Республики Казахстан о регулировании торговой деятельности» Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях внести корректировку.

Первое, считаем, что если обязанностью продавца является предоставление покупателю информации, тогда продавец должен выполнить эту обязанность и без просьбы покупателя, поэтому предлагаем исключить из текста слово «по просьбе». Второе, информация должна быть как необходимой, так и достоверной, как указано в статье 448 Гражданского кодекса Республики Казахстан, поэтому предлагаем текст статьи дополнить словом «достоверной». Вместе с этим любая информация должна быть своевременной и доступной. О предоставлении продавцом покупателю необходимой, достоверной, своевременной и доступной информации о товаре указывает Закон Украины «О защите прав потребителя».

Следовательно, статью 193 Кодекса Республики Казахстан об административных право-

нарушениях изложить в следующей редакции: «непредоставление покупателю необходимой, достоверной, своевременной и доступной информации о товаре, его месте происхождения, изготовителях, потребительских свойствах, гарантийных обязательствах и порядке предъявления претензий - влечет предупреждение или штраф на физических лиц в размере двух, на субъектов малого предпринимательства - в размере шести, на субъектов среднего предпринимательства - в размере десяти, на субъектов крупного предпринимательства - в размере тридцати месячных расчетных показателей».

Из предлагаемого текста видно, что нужно исключить слово «по просьбе» и дополнить словами «достоверной, своевременной и доступной». Как считает Т.Л. Левшина, достоверная информация та информация, в которой сведения соответствуют действительности [4, с. 29].

Доступная информация означает то, что информация должна быть представлена в форме, позволяющей потребителю понять её содержание [4, с. 30].

Своевременная информация, как отмечает В.И. Таланцев является информацией, которая предполагает её полное наличие уже при заключении договора [5, с. 62]. Соглашаясь с мнением ученого, нужно отметить, что эта та информация, которая предоставлена покупателю незамедлительно при заключении договора.

Необходимой информацией является такая информация, которая в соответствии с законом является обязательной.

Вместе с этим, в главу 2 «Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей» Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» нужно дополнить статьей под названием «Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг», в которой нужно предусмотреть полномочия этого органа. Этот орган мог бы контролировать качество и безопасность товаров и услуг, оказывающих влияние на здоровье и жизнь человека, качество медицинских услуг, проводить проверку в сфере обращения лекарственных средств и в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Следовательно, статью 715-1 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях можно было бы назвать «Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг».

Аналогичные органы, защищающие права потребителей существуют и в других государствах. Например, в Узбекистане функционирует Государственный комитет по

⁶ Закон Украина от 12 мая 1991 года №1023-ХІІ «О защите прав потребителей». [Электронный ресурс] - Режим доступа.- URL: <http://kodeksy.com/> (Дата обращения: 09.02.2019).

приватизации, демонополизации и развитию конкуренции, который защищает нарушенные потребительские права. В России существует Государственный комитет РФ по стандартизации, метрологии и сертификации, который ведет координацию деятельности всех органов, которые осуществляют контроль за качеством и безопасностью товаров, работ и услуг, а также проводит обязательную сертификацию товаров⁷.

Защита прав потребителей в зарубежных странах занимает одно из основных мест. Так, во Франции в правовом регулировании защиты прав потребителей центральное место отводится Потребительскому кодексу Франции, который является подотраслью предпринимательского права и состоит из пяти книг: первая книга посвящена информированию потребителей и составлению договоров; вторая книга рассматривает соответствие предъявляемым требованиям и безопасности товаров и услуг; третья книга посвящена потреблению банковских и финансовых услуг; в четвертой книге описываются ассоциации потребителей; пятая книга рассматривает органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей. Следовательно, во Франции существуют специальные органы, занимающиеся защитой прав потребителей.

Кроме того, в результате объединения некоторых органов был создан Генеральный директорат по вопросам конкуренции, потребления и борьбы с мошенничеством, который является органом административной юрисдикции при Министерстве экономики Франции. Этот орган регулирует конкуренцию на рынке, проводит экономическую защиту потребителей, обеспечивает безопасность потребителей⁸.

Помимо этого, для грамотного предоставления информации о товаре и грамотной защиты своих потребительских прав нужно разработать Положение об этике продавца и покупателя и проводить сертифицированное обучение продавцов для допуска их к торговле. Такой опыт имеется в Корее. Там, например, организованы специальные курсы для граждан по защите прав потребителя, куда может записаться любой гражданин и получить знания по грамотной защите своих прав как потребителей.

Таким образом, для защиты прав потребителей предлагаем следующие предложения:

- Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителя» дополнить статьей 26-1 «Ответственность продавца за непредоставление полной информации о товаре» в следующей редакции:

- «продавец несет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовно-правовую ответственность перед потребителем за неисполнение обязанности предоставить в полном объеме необходимую, достоверную, своевременную и доступную информацию о товаре;

- при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или неполной информацией о продукции или недобросовестной рекламой, необходимо исходить из предположения, что у потребителя нет специальных знаний о свойствах и характеристиках продукции, которую он приобретает».

- Статью 193 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях изложить в следующей редакции: «непредоставление покупателю необходимой, достоверной, своевременной и доступной информации о товаре, его месте происхождения, изготовителях, потребительских свойствах, гарантийных обязательствах и порядке предъявления претензий - влечет предупреждение или штраф на физических лиц в размере двух, на субъектов малого предпринимательства - в размере шести, на субъектов среднего предпринимательства - в размере десяти, на субъектов крупного предпринимательства - в размере тридцати месячных расчетных показателей». Из предлагаемого текста видно, что нужно исключить слово «по просьбе» и дополнить словом «достоверной».

- Создать специальный орган - Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг.

- Главу 2 «Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей» Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» дополнить статьей под названием «Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг».

- Статью 715-1 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях переименовать как: «Комитет по контролю качества и безопасности товаров и услуг».

- Разработать Положение об этике продавца и покупателя.

⁷ Контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). [Электронный ресурс] - Режим доступа. — URL: <http://vuzlit.ru/>. (Дата обращения: 01.02.2019).

⁸ Особенности защиты прав потребителей во Франции. [Электронный ресурс] - Режим доступа. — URL: <https://pandia.ru/text>. (Дата обращения: 20.01.2019).

ЛИТЕРАТУРА

1. Свинцова Е.Ю. Защита прав потребителей в сфере рекламной деятельности в Российской Федерации. Дисс канд.юрид.наук. - Москва, 2005. - 231 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа. — URL: <http://www.dissercat.com>. (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни. Послание Президента Республики Казахстан от 5 октября 2018 года [Электронный ресурс] - Режим доступа. — URL: <http://online.zakon.kz/> (Дата обращения: 17.01.2019).
3. Мороз С.П. Защита прав потребителей. — Алматы: НИЦ КОУ, 2013. - 244 с.
4. Левшина Т.Л. Основы законодательства о защите прав потребителей: Курс лекций. - М.: Юрид. лит. 1994. — 160 с.
5. Таланцев В.И. Защита прав потребителей: 100 вопросов и ответов. — М.: Косна-Лекс, 1996. — 166 с.

REFERENCES

1. Svincova E.Ju. Zashhita prav potrebitelej v sfere reklamnoj dejatel'nosti v Rossijskoj Federacii. Diss kand.jurid.nauk. - Moskva, 2005. - 231 s. [Jelektronnyj resurs] - Rezhim dostupa. — URL: <http://www.dissercat.com>. (Data obrashhenija: 05.05.2019).
2. Rost blagosostojanija kazahstancsev: povyshenie dohodov i kachestva zhizni. Poslanie Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 5 oktjabrja 2018 goda [Jelektronnyj resurs] - Rezhim dostupa. — URL: <http://online.zakon.kz/> (Data obrashhenija: 17.01.2019).
3. Moroz S.P. Zashhita prav potrebitelej. — Almaty: NIC KOU, 2013. - 244 s.
4. Levshina T.L. Osnovy zakonodatel'stva o zashhite prav potrebitelej: Kurs lekcij. - M.: Jurid. lit. 1994. — 160 s.
5. Talancev V.I. Zashhita prav potrebitelej: 100 voprosov i otvetov. — M.: Kosna-Leks, 1996. — 166 s.

УДК 342.53

ПАРЛАМЕНТСКИЕ СЛУШАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Жакупов Руслан Елюбаевич

Старший научный сотрудник Центра правового мониторинга
Института законодательства РК, советник директора НИИ трудового
и корпоративного права, магистр юридических наук,
Астана, Республика Казахстан; e-mail: ruszhakup@mail.ru

Ключевые слова: парламентские слушания; национальные доклады; права и свободы человека и гражданина; контроль; мониторинг.

Аннотация. В настоящей работе представлены перспективы развития контрольных функций Парламента РК в части организации и проведения парламентских слушаний, а также повышения их качества и потенциала. По результатам обзора мнений ученых-правоведов автор делает вывод о том, что заданы довольно широкие цели парламентских слушаний. Это, как автор статьи отмечает, объяснимо кругом вопросов, которые выносятся на слушания без четких каких-либо пределов. Автором в статье указано, что парламентские слушания могут быть использованы для заслушивания национальных докладов. Правозащитная деятельность также может быть предметом парламентских слушаний. Автор полагает правильным вернуться к обсуждению необходимости закона об уполномоченном по правам человека. В целях усиления парламентского контроля могут быть активизированы общественные приемные при политических партиях, а также задействован правовой мониторинг, проводимый депутатами, парламентскими фракциями политических партий, аппаратами палат Парламента РК и уполномоченным органом. Помимо этого, автор обращает внимание на то, что авторитет и результативность проводимых парламентских слушаний зависит от того, насколько используется канал обратной связи, т.е. как исполняются сформулированные рекомендации и контролируется ли их исполнение. В случае реализации высказанных предложений и рекомен-