



**№ 4 (40)  
2015**

**Меншік иесі және баспагер:**

«Қазақстан Республикасының  
Заңнама институты» ММ

**2006 жылдан бастап шығады**

Журналдың материалдары  
www.iz.adilet.gov.kz сайтында  
орналастырылған

Заң ғылымдары бойынша  
диссертациялардың негізгі ғылыми  
нәтижелерін жариялауға арналған  
басылымдар тізіліміне енгізілген  
(ҚР БҒМ БҒСБК 30.05.2013 ж.  
№894 бұйрығы)

**Редакциялық кеңес:**

Б.М. Имашев (Төраға)  
З.Х. Баймолдина  
А.А. Смағұлов  
И.Ш. Борчашвили

**Редакциялық алқа:**

Н.М. Әбдіров  
З.С. Байниязова (Саратов қ., РФ)  
С.Ф. Бычкова  
Д. Досмырза  
Е.А. Дүйсенов  
А.Д. Жүсіпов  
Д.Ж. Игембаев  
А.Қ. Қанатов  
Т.Е. Қаудыров  
В.Т. Қоныс  
Ж.О. Құлжабаева  
Ш.Р. Мырзаева  
С.М. Рахметов  
А.Ж. Сағидан  
Ә.Г. Сақтағанов  
Т.С. Сафарова  
М.А. Сәрсембаев

Қазақстан Республикасы Мәдениет  
және ақпарат министрлігі  
Ақпарат және мұрағат комитетінің  
БАҚ есепке қою туралы куәлігі  
№ 11219-Ж 15.11.2010 ж.

**Мекен-жайы:**

Қазақстан Республикасы,  
010000, Астана қ.,  
Орынбор к., 8 үй  
тел: 8(7172)74-02-06; факс: 8(7172)74-14-43  
E-mail: instzak-kz@mail.ru  
www.iz.adilet.gov.kz

# Қазақстан Республикасы Заңнама Институтының Жаршысы

**ҒЫЛЫМИ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖУРНАЛ**

**МАЗМҰНЫ**

Қазақстан Республикасы Конституциялық кеңесінің 20 жылдығына арналған салтанаттық жиналыстағы ҚР Әділет министрі Б.М. Имашевтың сөйлеген сөзі .....	7
<b>Конституциялық және әкімшілік құқық</b> .....	11
Л.Т. ЖАНҰЗАҚОВА Президенттің Жүз қадамын жүзеге асыру аясындағы Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік қызметті жетілдірудің негізгі бағыттары .....	11
З.К. АЮПОВА, Д.Ө. ҚҰСАЙЫНОВ Заңды процестер қазіргі құқықтық интеграцияның негізгі құрамдас бөлігі ретінде.....	18
<b>Азаматтық, азаматтық іс жүргізу құқығы</b> .....	25
В.Т. ҚОНЫС Қазақстан Республикасы мен шет мемлекеттердегі банк омбудсманы.....	25
И.Қ. ЕЛЕУСІЗОВА, Д.М. ШӘМШЕКБАЕВ Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша рента шартын құқықтық реттеудің кейбір мәселелері.....	33
И.Қ. ЕЛЕУСІЗОВА, Е.В. НЕСТЕРОВА, Д.М. ТҰРЛЫБЕК Шарттық міндеттемелер бөлігіндегі азаматтық заңнаманы жетілдіру (жалпы ережелер және мүлікті беру туралы шарттық міндеттемелер) .....	39
<b>Қылмыстық құқық және қылмыстық іс жүргізу</b> .....	44
А.Қ. ҚАНАТОВ Қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге мүлікті заңдастыруды (жылыстатуды) жіктеу проблемасы (жанашылдықты мониторингілеу) .....	44
Қ.Е. ИСМАҒҰЛОВ, Е.М. ЕЛУБАЙ Сыбайлас жемқорлық қылмыстарын тергеу барысында Қылмыстық және Қылмыстық іс жүргізу кодексінің қолданудың кейбір мәселелері .....	49
А.К. КҰРМАНОВА, Қ.Е. ИСМАҒҰЛОВ Кепілдегі мүлікке тыйым салудан босату, оның ішінде қылмыстық процесте тыйым салудан босату туралы, азаматтық талап қоюды қараудың құқықтық аспектілері .....	54
<b>Халықаралық құқық және салыстырмалы құқықтану</b> .....	61
М.А. СӘРСЕМБАЕВ, Қ.М. СӘРСЕМБАЕВ, Д.М. СӘРСЕМБАЕВ The theme of terrorism in international law documents: proposals for their perfection (Халықаралық құқықтық құжаттардағы терроризм тақырыбы: оларды жетілдіру бойынша ұсыныстар).....	61

Ж.И. ИБРАГИМОВ, Ж.С. ДАЙЫРОВА Еуропалық Одақтағы шешімдер қабылдау тетіктерінің өзекті ережелері .....	71
Е.А. ОМАРОВ, Б.О. БЕРЕМКУЛОВ Қылмыстық істер бойынша өзара құқықтық көмек көрсетудің құқықтық базасын жетілдіру мәселелері .....	77
Д.Х. ПЕРНЕЕВ Қосарланған салық салудан жалтарудың кейбір мәселелері туралы .....	84
<b>Құқықтық мониторинг .....</b>	<b>88</b>
Т.С. САФАРОВА Құқықтық мониторинг Қазақстан Республикасының құқықтық саясаты тұрғысынан: теориялық-талдау аспект .....	88
С.Б. АЙСИН, З.Ғ. ҚАЗИЕВ Заңнама тиімділігін зерттеудің шетелдік тәжірибесі .....	92
Ә.Ғ. ҚАЗБАЕВА Нормативтік құқықтық актілерге қоғамдық мониторингінің теоретикалық аспектілері .....	96
Е.А. ДҮЙСЕНОВ, О.Қ. ҚАРАҚОЖАЕВ Қазақстан Республикасында қоғамдық ұйымдардың құқықтық мониторинг жүргізуге қатысуы .....	101
<b>Мемлекеттік тілде заң шығару тәжірибесінен .....</b>	<b>105</b>
Ш.Р. МЫРЗАЕВА, Т.Е. МҮШАНОВ Ұлттық заңнамадағы терминология мәселелері .....	105
Е. САФУАНИ, А. КАДИРОВА Заңнамада терминнің атқаратын рөлі .....	110
А.А. МЕДИНАЕВА Қолданыстағы заңнаманың тілдік кемшіліктері .....	114
Л.С. ТҰРҒАНБАЕВА Халықаралық шарт мәтінінің теңтүпнұсқалылығы мәселелері .....	119
Г.М. ЖЕТЕПОВА Аударма тіліндегі терминдер мәселелері .....	123
<b>Шетелдік тәжірибе .....</b>	<b>127</b>
О.В. БЕЛЛОУСОВА (Мәскеу қ.) Еуропалық Одақтың Латын Америка мемлекеттерімен халықаралық экономикалық қарым-қатынасы .....	127
<b>Жас ғалым мінбері .....</b>	<b>134</b>
Д.М. ТҰРЛЫБЕК Тиімді салық саясаты және шағын бизнесті дамыту – өзара әрекеттесудің баламалы жолдары .....	134
Е.К. АХМЕТОВ Нормативтік құқықтық актілерге қоғамдық мониторинг туралы .....	139
А.С. ӘБДІКӘРІМОВА Қазақстан Республикасындағы сыбайлас жемқорлықтың қазіргі жай-күйі және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды тергеудің проблемалары.....	144
Ә. ЖҰМАБЕКОВА Еуропалық Одақтағы халықаралық шарттарды әзірлеу мен жасау және Ұлыбританияның Одаққа қатысты «ерекше рөлі» .....	149
Ж.А. МАМИТОВА Халықаралық сыбайлас жемқорлыққа қарсы құжаттарды жіктеу туралы .....	155
Ж.Б. УӘЛИЕВА Заманауи қылмыстық құқықтық саясат қағидаларына сай отандық заңнамада кінә ұғымын бекіту мәселелері .....	161
Ә.Қ. ҚАПЫШЕВА Мемлекеттік-жеке меншік әріптестік реформалау халықаралық тәжірибесі .....	167
А.М. БЫТЫМБАЕВ Шаруашылық немесе өзге де қызметке қойылатын экологиялық талаптарды бұзудың мазмұны мен жалпы сипаттамасы .....	172
Ж. МУСИНА Қазақстан Республикасының қылмыстық заңнамасындағы мүлікті тәркілеу: құқықтық реттеудегі жаңа ұстанымдар .....	177
Д.Б. БАЙСАҒАТОВА Қазақстан Республикасының халықаралық терроризм мен экстремизмге қарсы іс-қимылдағы рөлі .....	183
Т.Б. ЖҰМАҒҰЛОВ Су қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы халықаралық ұйымдар және олардың қызметі. Құқықтық аспектілер .....	189
А.М. МАТЫШОВА Жасырын тергеу әрекеттерінің құқықтық реттелу мәселелері .....	193
Б.Н. ТӘЖІБАЕВ Медициналық қылмыстық құқық бұзушылықтардың объективтік белгілері .....	199

<i>Ақпараттық хабарламалар</i> .....	207
2015 ж. 5-6 қарашада Астана қ. өткізілген «Әкімшілік акт: шығару, мазмұны және дау айту» тақырыбында әкімшілік құқық бойынша алтыншы халықаралық ғылыми-практикалық конференция туралы ақпараттық хабарлама .....	207
<i>Даналық ойлар</i> .....	213





**№ 4 (40)  
2015**

**Собственник и издатель:**  
ГУ «Институт законодательства  
Республики Казахстан»

**Издается с 2006 года**  
Все материалы журнала  
размещаются на сайте  
[www.iz.adilet.gov.kz](http://www.iz.adilet.gov.kz)

Включен в перечень изданий  
для публикации основных  
научных результатов диссертаций  
по юридическим наукам  
(Приказ ККСОН МОН РК №894  
от 30.05.2013 г.)

**Редакционный совет:**  
Б.М. Имашев (Председатель)  
З.Х. Баймолдина  
А.А. Смагулов  
И.Ш. Борчашвили

**Редакционная коллегия:**  
Н.М. Абдиров  
З.С. Байниязова (г. Саратов, РФ)  
С.Ф. Бычкова  
Д. Досмырза  
Е.А. Дюсенов  
А.Д. Жусупов  
Д.Ж. Игембаев  
А.К. Канатов  
Т.Е. Каудыров  
В.Т. Конусова  
Ж.О. Кулжабаева  
Ш.Р. Мырзаева  
С.М. Рахметов  
А.Ж. Сагидан  
А.Г. Сактаганов  
М.А. Сарсембаев  
Т.С. Сафарова

Свидетельство о постановке  
на учет СМИ № 11219-Ж  
от 15.11.2010 г. Комитета информации  
и архивов Министерства культуры  
и информации Республики Казахстан

**Адрес:**  
Республика Казахстан,  
010000, г. Астана,  
ул. Орынбор, д. 8,  
тел.: 8(7172)74-02-06; факс: 8(7172)74-14-43  
E-mail: [instzak-kz@mail.ru](mailto:instzak-kz@mail.ru)  
[www.iz.adilet.gov.kz](http://www.iz.adilet.gov.kz)

# Вестник Института Законодательства Республики Казахстан научно-правовой журнал

## СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово Министра юстиции РК Б.М. Имашева на торжественном собрании, посвященном 20-летию Конституционного Совета Республики Казахстан.....	9
<b>Конституционное и административное право .....</b>	<b>11</b>
Л.Т. ЖАНУЗАКОВА Основные направления совершенствования государственной службы в Республике Казахстан в свете реализации 100 шагов Президента .....	11
З.К. АЮПОВА, Д.У. КУСАИНОВ Юридические процессы как составляющая основа современной правовой интеграции .....	18
<b>Гражданское и гражданско-процессуальное право .....</b>	<b>25</b>
В.Т. КОНУСОВА Банковский омбудсман в Республике Казахстан и в зарубежных странах .....	25
И.К. ЕЛЕУСИЗОВА, Д.М. ШАМШЕКБАЕВ Некоторые вопросы правового регулирования договора ренты по законодательству Республики Казахстан .....	33
И.К. ЕЛЕУСИЗОВА, Е.В. НЕСТЕРОВА, Д.М. ТУРЛЫБЕК Совершенствование гражданского законодательства в части договорных обязательств (общие положения и договорные обязательства о передаче имущества) .....	39
<b>Уголовное право и уголовный процесс .....</b>	<b>44</b>
А.К. КАНАТОВ Проблема квалификации отмывания денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем (мониторинг нововведений) .....	44
К.Е. ИСМАГУЛОВ, Е.М. ЕЛУБАЙ Некоторые вопросы применения норм УК и УПК при расследовании преступлений коррупционной направленности .....	49
А.К. КУРМАНОВА, Қ.Е. ИСМАГУЛОВ Правовые аспекты рассмотрения гражданских исков об освобождении имущества, находящегося в залоге, от ареста, в том числе и в уголовном процессе .....	54
<b>Международное право и сравнительное правоведение .....</b>	<b>61</b>
М.А. САРСЕМБАЕВ, К.М. САРСЕМБАЕВ, Д.М. САРСЕМБАЕВ The theme of terrorism in international law documents: proposals for their perfection (Тема о терроризме в международно-правовых документах: предложения по их усовершенствованию) .....	61

Ж.И. ИБРАГИМОВ, Ж.С. ДАИРОВА Актуальные положения механизмов принятия решений в ЕС .....	71
Е.А. ОМАРОВ, Б.О. БЕРЕМКУЛОВ Вопросы совершенствования правовой базы оказания взаимной правовой помощи по уголовным делам .....	77
Д.Х. ПЕРНЕЕВ О некоторых вопросах избежания двойного налогообложения .....	84
<b>Правовой мониторинг</b> .....	88
Т.С. САФАРОВА Правовой мониторинг в контексте правовой политики Республики Казахстан: теоретико-аналитический аспект .....	88
С.Б. АЙСИН, З.Г. КАЗИЕВ Опыт зарубежных стран по изучению эффективности законодательства .....	92
А.Г. КАЗБАЕВА Теоретические аспекты общественного мониторинга нормативных правовых актов .....	96
Е.А. ДЮСЕНОВ, О.К. КАРАКОЖАЕВ Участие общественных организаций в проведении правового мониторинга в Республике Казахстан .....	101
<b>Из практики законодательства на государственном языке</b> .....	105
Ш.Р. МЫРЗАЕВА, Т.Е. МУШАНОВ Вопросы терминологии в национальном законодательстве	105
Е. САФУАНИ, А. КАДИРОВА Роль термина в законодательстве .....	110
А.А. МЕДИНАЕВА Языковые недочеты действующего законодательства .....	114
Л.С. ТУРГАНБАЕВА Вопросы аутентичности текстов международных договоров .....	119
Г.М. ЖЕТЕПОВА Проблемы терминологии в переводческом деле .....	123
<b>Зарубежный опыт</b> .....	127
О.В. БЕЛОУСОВА (г. Москва) Международное экономическое сотрудничество ЕС с государствами Латинской Америки .....	127
<b>Трибуна молодого ученого</b> .....	134
Д.М. ТҰРЛЫБЕК Эффективная налоговая политика и развитие малого бизнеса – альтернативные пути взаимодействия .....	134
Е.К. АХМЕТОВ Об общественном мониторинге нормативных правовых актов .....	139
А.С. АБДИКАРИМОВА Современное состояние коррупции и проблема расследования коррупционных правонарушений в Республике Казахстан .....	144
А. ЖУМАБЕКОВА Разработка и заключение международных договоров в Европейском Союзе и «особая роль» Великобритании по отношению к союзу .....	149
Ж.А. МАМИТОВА К вопросу о классификации международных антикоррупционных документов .....	155
Ж.Б. УАЛИЕВА Проблемы определения вины в отечественном законодательстве, соответствующей принципам современной уголовно-правовой политики .....	161
А.К. КАПЫШЕВА Международный опыт реформирования государственно-частного партнерства .....	167
А.М. БЫТЫМБАЕВ Содержание и общая характеристика нарушения экологических требований к хозяйственной или иной деятельности .....	172
Ж. МУСИНА Конфискация имущества в уголовном законодательстве республики казахстан: новые подходы в правовом регулировании .....	177
Д.Б. БАЙСАГАТОВА Роль Республики Казахстан в противодействии международному терроризму и экстремизму .....	183
Т.Б. ЖУМАГУЛОВ Международные организации и их деятельность в области обеспечения безопасности воды. Правовые аспекты .....	189
А.М. МАТЫШОВА Вопросы правового регулирования негласных следственных действий	193
Б.Н. ТАЖИБАЕВ Объективные признаки медицинских уголовных правонарушений .....	199

<b>Информационные сообщения</b> .....	208
Информационное сообщение о шестой международной научно-практической конференции по административному праву на тему: «Административный акт: издание, содержание и оспаривание» 5-6 ноября 2015 года в г. Астана .....	208
<b>Мудрые мысли</b> .....	213





**Ахметов Ерлан Кадиржанович,**  
*научный сотрудник Центра правового мониторинга  
Института законодательства РК*

## **ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ МОНИТОРИНГЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ**

На пути продвижения Казахстана в сообщество наиболее конкурентоспособных стран мира Глава государства Н. Назарбаев в Послании народу Казахстана «Новый Казахстан в новом мире» поставил задачу – двигаться к такой современной демократической форме власти, которая сможет обеспечить наиболее эффективную систему управления обществом и государством, одновременно сохраняя стабильность в стране и обеспечивая все конституционные права и свободы граждан [1]. Новые долгосрочные стратегические приоритеты развития Республики Казахстан требуют повышения эффективности всей системы государственных органов и органов местного самоуправления. Казахстанское общество в современных условиях должно располагать современными и эффективными инструментами независимого контроля за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления. В этой связи назрела необходимость в создании правовых условий для формирования эффективно функционирующей системы общественного контроля.

Формирование органов общественного контроля непосредственно связан и более того направлен на развитие укрепления системы защиты прав человека. Тем самым, формирование органов общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти их должностных лиц, дает возможность государству лучше гарантировать защиту прав и интересов граждан, обеспечивая посредством осуществления социально - экономическими, политическими, духовно-культурными, организационными и правовыми средствами защиты [2].

Постоянно Правительством Республики Казахстан принимается комплекс системных и

поэтапных мер, направленных на повышение качества проектов нормативных правовых актов, совершенствование процесса подготовки законодательных инициатив и подзаконных актов. Сегодня идет бурное обсуждение проекта Закона «Об общественном контроле в Республике Казахстан». Согласно данному проекту «общественный мониторинг – процедура общественного контроля, представляющая собой непрерывное, процедурно и правовым образом регламентированное наблюдение со стороны субъектов общественного контроля за соответствием общественным интересам деятельности объектов общественного контроля» [3]. К приводимому досюе на данный проект говорится, что широкий спектр нормативных правовых актов и иных актов, в отсутствие структурообразующего закона, приводит к тому, что принципы общественного контроля, закрепленные в Конституции и конституционных законах Республики Казахстан, не всегда получают адекватное отражение в конкретных законах и положениях. И наоборот, удачные юридические модели и позитивный опыт практической организации общественного контроля, закрепленные в том или ином нормативном правовом акте, часто оказываются незамеченными [4].

Понятие «общественный мониторинг» нормативных правовых актов в казахстанской юридической науке размыто, нет четких дефиниций, определяющих само понятие предмета исследования. В научной практике отечественные ученые, а также общественные деятели нередко отождествляют это понятие с понятием общественный контроль, либо с понятием общественный мониторинг качества оказания государственных услуг. Также в отечественной науке отсутствуют научные работы и фундаментальные исследования по

данной тематике, детально раскрывающие само понятие. Попробуем раскрыть понятие «общественного мониторинга» проанализировав законодательство в интересующей нас области.

Так, согласно статье 43-2 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.12.2014 г.), Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан проводит общественный мониторинг нормативных правовых актов, затрагивающих интересы субъектов частного предпринимательства [5]. Также согласно статье 1 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2013 года «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан» (с изменениями по состоянию на 29.12.2014 г.), общественный мониторинг - деятельность Национальной палаты по сбору, систематизации, анализу и обобщению информации, в том числе оценке достижения степени решения проблем и задач, на решение которых направлен нормативный правовой акт, а также его влияния на положение предпринимательства в Республике Казахстан. Согласно статье 10 этого же Закона «Функции Национальной палаты в сфере общественного мониторинга»:

- 1) осуществляет общественный мониторинг;
- 2) вносит в Правительство Республики Казахстан предложения по совершенствованию деятельности центральных и местных государственных органов по вопросам предпринимательства;
- 3) участвует в проведении оценки эффективности корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах [6].

Однако понятие общественный мониторинг нормативных правовых актов как категория юридической науки намного шире рассматриваемого в этих законах. В данном случае учитываются интересы лишь субъектов предпринимательства. За бортом научного познания остается множество нормативных правовых актов, регулирующих жизнь гражданского общества. Тут следует понимать, что в законодательстве Республики Казахстан также рассматривается понятие общественный мониторинг качества оказания государственных услуг. отождествлять эти два понятия было бы неправильно с точки зрения науки, однако оба понятия являются сегментами общего понятия «общественный контроль». Кроме того, благодаря общественному мониторингу качества

оказания услуг, можно проанализировать исполнение нормативных правовых актов, таким образом одно вытекает из другого.

Согласно ст. 29 Закона РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года:

1. Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг проводится физическими лицами, некоммерческими организациями по собственной инициативе и за свой счет.

Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг также проводится по государственному социальному заказу уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. При проведении общественного мониторинга качества оказания государственных услуг физические лица, некоммерческие организации вправе запрашивать у центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов необходимую информацию, относящуюся к сфере оказания государственных услуг, в случае отсутствия данной информации на их интернет-ресурсах, за исключением информации, составляющей государственные секреты, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. По результатам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг физические лица, некоммерческие организации составляют заключение.

При проведении общественного мониторинга применяются следующие показатели качества и эффективности: 1) своевременность; 2) доступность; 3) вежливость 4) инфраструктурная обеспеченность [7].

В начале 2014 года Национальной палатой проводился общественный мониторинг по 30 государственным услугам, результаты которого показали, что общая неудовлетворенность качеством оказываемых государственных услуг предпринимателей составлял 35,4% от общего числа респондентов. По итогам общественного мониторинга наказано 74 должностных лица и внесены изменения в 19 стандартов государственных услуг. Всего в ходе общественного мониторинга проведено

анкетирование 12839 предпринимателей, 141 фокус-группа, 327 «таинственных покупателей», интервьюировано 589 респондентов, в 389 государственных органах проведены наблюдения общей продолжительностью 4614 часов.

В целом по предложениям НПП изменены 19 стандартов государственных услуг, в том числе по сокращению сроков ожидания, обслуживания и оказания государственной услуги, сокращения перечня представляемых документов, приведения в соответствие с Правилами разработки стандартов государственных услуг.

Кроме того, в работе находятся предложения НПП в части установления единого режима работы государственных органов, соответственно единого режима оказания государственных услуг.

Таким образом, проведенный общественный мониторинг, выявив системные нарушения в сфере оказания государственных услуг и оказав реальное влияние на улучшение ситуации, подтвердил свою эффективность.

Результаты анализа законодательства направляются в рамках общественного мониторинга в Правительство и отраслевые уполномоченные органы, а также вносятся в Реестр и Карту снижения административных барьеров.

В настоящее время Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан проводится общественный мониторинг качества оказания государственными органами и организациями 40 государственных услуг, 25 из которых вновь отобраны, по 15 услугам мониторинг проводился повторно в целях оценки динамики роста либо снижения уровня удовлетворенности. В настоящее время завершен первый этап общественного мониторинга, в ходе которого опрошено 22 421 предпринимателей.

Итоги массового опроса показали, что в целом по стране количество неудовлетворенных качеством оказываемых государственных услуг предпринимателей составляет 16,6% от общего числа респондентов.

Из охваченных мониторингом 40 государственных услуг 19 оказываются местными исполнительными органами, 21 - центральными государственными органами, организациями, их территориальными подразделениями.

Самый высокий уровень неудовлетворенности качеством оказываемых местными исполнительными органами услуг отмечен предпринимателями Мангыстауской (55,3%), Алматинской (50,2%) и Кызылординской (32,5%)

областей, наиболее всего качеством услуг удовлетворены предприниматели Актюбинской (удовлетворены 94,5%), Карагандинской (92,9%) и Костанайской (91,9%) областей.

Касательно государственных услуг, оказываемых территориальными подразделениями центральных государственных органов, организаций, то наиболее высокий уровень неудовлетворенности высказали предприниматели города Астаны (24,3%), Мангыстауской (58,6%) и Алматинской (27,5%) областей, более всего удовлетворены субъекты предпринимательства города Алматы (удовлетворены 93,5%), Актюбинской (98,8%) и Костанайской (93,6%) областей.

Касательно 15 государственных услуг, по которым мониторинг проводится повторно, анализ показал, что лишь по одной государственной услуге имеет место увеличение количества неудовлетворенных предпринимателей – по услуге «утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков» (с 23,7% до 38,1% от общего числа опрошенных) [8].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в нашей республике поступательная работа по внедрению институтов общественного контроля в различные сферы общественных отношений проводится на различных уровнях и проблемы формирования системы общественного контроля над деятельностью органов исполнительной власти РК должны приобрести статус проблем государственного масштаба, которые требуют к себе более пристального внимания и незамедлительного решения со стороны государства.

Новые отношения общества и государства, в контексте управления качеством государственных услуг, должны вызреть. Общество само должно быть готовым взять на себя те функции, которые ранее выполняло государство. Страны западной демократии прошли в этом направлении длительный путь развития, реформируя государственную власть, создавая негосударственные структуры, в том числе и саморегулируемые организации, выполняющие социально значимые функции. Подобные структуры формируются и у нас, но это - только начало пути, где не обходится без ошибок. Порой саморегулируемые организации оказывают такое давление, какого предпринимательские структуры не ощущали со стороны государства, и в этом случае приходится тормозить передачу государственных функций

саморегулируемым организациям.

И в нашей стране, и за рубежом предоставление государственных услуг тесно связывается с государственной службой. И это не случайно, ведь государство оказывает услуги через специальный аппарат - государственных служащих, поэтому при изучении вопросов управления качеством государственных услуг в Республике Казахстан, основная сложность заключалась в необходимости более четкого разделения между понятиями «государственные функции» и «государственные услуги», а также определения места и роли государственных услуг и их качественное исполнение, а затем

необходимость обратной связи, без которой невозможно говорить об эффективности деятельности государственного органа и государственного служащего.

Мировой опыт учит, что общественный контроль выгоден как обществу, так и государственной власти. Действительно, он заставляет государство быть ответственным – обеспечивать работу закона, уважать и защищать права и свободы человека, а, следовательно, эффективно действовать на общее благо. Общественный контроль в целом стимулирует государство все время совершенствоваться.

### Список литературы

1. Назарбаев Н.А. «Новый Казахстан в новом мире»: Послание Президента РК народу Казахстана, 2007, С.1-4.
2. Р.Н. Пашаев, А.Ф.Сулейманов, Общественный контроль за деятельностью органов исполнительной власти Республики Казахстан, Вестник КазНПУ, Алматы, 2011;
3. Проект Закона «Об общественном контроле в Республике Казахстан» // [online.zakon.kz/?m=s&text](http://online.zakon.kz/?m=s&text)
4. Досье на проект Закона Республики Казахстан «Об общественном контроле в Республике Казахстан» (июнь 2013 года) // [online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31404214](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31404214)
5. Закон Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.12.2014 г.), Алматы: Жеті жарғы, 2014 // [adilet.zan.kz/](http://adilet.zan.kz/)
6. Закон Республики Казахстан от 4 июля 2013 года «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан» (с изменениями по состоянию на 29.12.2014 г.) Алматы: Жеті жарғы, 2014 // [adilet.zan.kz/](http://adilet.zan.kz/)
7. Закон Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года, Алматы: Жеті жарғы, 2014 // [adilet.zan.kz/](http://adilet.zan.kz/)
8. Справка по общественному мониторингу качества государственных услуг Национальной палаты предпринимателей от 10.09.2014.



*Осы мақалада нормативтік құқықтық актілердің «қоғамдық мониторингі» ұғымын, сондай-ақ оны «қоғамдық бақылау» және «мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингі» ұғымдарымен ара – қатынасын ашуға тырыстым.*

**Түйін сөздер:** қоғамдық мониторинг, қоғамдық бақылау, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингі.

*В данной статье сделана попытка раскрыть понятие «общественный мониторинг» нормативных правовых актов, а также соотношение его с понятиями «общественный контроль» и «общественный мониторинг качества оказания государственных услуг».*

**Ключевые слова:** общественный мониторинг, общественный контроль, общественный мониторинг качества оказания государственных услуг.

*This article is an attempt to reveal the concept of "public monitoring" of normative legal acts, as well as its relation with the notions of "public control" and "public monitoring of the quality of public services"*

**Keywords:** *public monitoring, public control, public monitoring of the quality of public services.*

**Ерлан Қадыржанұлы Ахметов,**

ҚР Заңнама институты Құқықтық мониторингі орталығының ғылыми қызметкері

**Нормативтік құқықтық актілерге қоғамдық мониторинг туралы**

**Ахметов Ерлан Кадиржанович,**

научный сотрудник Центра правового мониторинга Института законодательства РК

**Об общественном мониторинге нормативных правовых актов**

**Akhmetov Erlan Kadirzhanovich,**

Research fellow of the Centre of legal monitoring Institute of legislation of the Republic of Kazakhstan

**On public monitoring of normative legal acts**

